

HOSPITAL DR. MOLINER



Política de Calidad

La calidad de un servicio depende del esfuerzo combinado de todos los miembros de la Organización.

El HOSPITAL DR MOLINER es un hospital público, perteneciente a la Consellería de Sanitat, de perfil HACLE (Hospital con servicios o unidades de Asistencia a pacientes Crónicos y de Larga Estancia), cuyo objetivo fundamental es proporcionar una Atención Sanitaria Integral y lograr el bienestar del paciente y el de sus allegados, disminuyendo el impacto de la enfermedad y aumentando su autonomía, mediante un servicio de calidad, humano, profesional y ético.

La Visión del HOSPITAL DR. MOLINER es ser reconocido como un hospital HACLE excelente e innovador, identificado por pacientes, familiares y profesionales como uno de los mejores de su categoría y para ello, uno de los argumentos prioritarios de su oferta es su seriedad y la calidad de sus servicios.

La búsqueda de la superación día a día, tanto en la calidad del servicio como en la seguridad del paciente, es un objetivo compartido por todos los miembros de la Organización. Para ello nos comprometemos a:

- Realizar nuestro trabajo con un nivel de calidad que satisfaga las expectativas de nuestros pacientes y usuarios, tratando de conseguir siempre la mejora continua de nuestros servicios.
- Ofrecer la experiencia y capacidad de nuestros profesionales, su compromiso y métodos de trabajo, para mejorar la agilidad de respuesta y la seguridad del servicio prestado, utilizando la investigación y la formación continua como pilar básico para conseguir nuestros objetivos.
- Utilizar el respeto y la escucha activa como base para la humanización en la asistencia.

Para poder cumplir con estos compromisos, así como con los requisitos de pacientes y usuarios y con los de la reglamentación y normativa aplicable, la Dirección aportará los recursos humanos, materiales y técnicos necesarios, asumiendo los siguientes compromisos:

- Liderar la implantación de los Valores y conductas necesarios, actuando como impulsor, guía y ejemplo para los miembros de la Organización.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad, proporcionando los medios necesarios para aportar la formación continua y continuada del personal.
- Difundir la presente Política de Calidad, para lograr que sea conocida, comprendida e implantada en todos los niveles de la Organización y conseguir el compromiso del personal con los objetivos planteados.

Esta Política de Calidad ha sido aprobada por la Dirección del Hospital y queda establecida su absoluta obligatoriedad para todo el personal de la Organización.