



H O S P I T A L

Dr. Moliner

MEMORIA DE GESTIÓN

2008



AGÈNCIA VALENCIANA DE SALUT



Presentación

Es mi primer año como Directora y me veo en el deber, la obligación y al mismo tiempo el atrevimiento de presentar el trabajo realizado por todos los profesionales que son la base y la fuerza del Hospital Dr. Moliner.

Podríamos definir la actividad en el año 2008 como de consolidación de las posiciones adquiridas, ha sido un año intenso, con cambios y proyectos interesantes, (futuros proyectos que verán la luz próximamente pero que han sido forjados durante el año 2008) no obstante la labor diaria diligente y discreta que nos ha permitido recoger la cosecha sembrada con anterioridad.

Entre las líneas de trabajo, a mi juicio, más innovadoras son las que se concretan en los Acuerdos de Gestión pactados entre nuestra Conselleria y el equipo directivo del Hospital, cuyo origen se remonta al año 2004, y que constituyen una importantísima modernización en la forma de concebir y abordar nuestro trabajo cotidiano, cuyo fin último es la mejora de la asistencia, pero considerando a los profesionales de esta Casa el elemento central y fundamental de sus objetivos.

Querido lector/espectador, seguidamente encontrarás estadísticas y datos de la actividad realizada en este Hospital. Si somos capaces también de transmitir nuestra ilusión y nuestro compromiso en el quehacer diario, nos sentiremos plenamente satisfechos.

En nombre de todo el equipo de Dirección, gracias una vez más a todos vosotros, trabajadores del Hospital Dr. Moliner, artífices siempre de estos logros.

M^a Dolores Gil Aparicio
Directora del Hospital



PRESENTACIÓN

EL HOSPITAL / 6

- **Introducción y situación geográfica.**
- **Cartera de servicios. / 7**
 - Unidad de Convalecencia.
 - Unidad de Larga Estancia.
 - Unidad de Cuidados Paliativos. / 8
 - Unidad de Daño Cerebral.

RECURSOS DEL HOSPITAL / 9

- **Recursos humanos.**
- **Recursos económicos. / 10**

ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, PARTICIPACIÓN Y ASESORAMIENTO / 11

- **Organigrama.**
- **Órganos de dirección. / 12**
 - Comisión de dirección.
 - Junta de hospital.
- **Órganos de participación y asesoramiento.**
 - Comisión de farmacia y terapéutica.
 - Comisión de documentación e historias clínicas. / 13
 - Comisión de investigación, docencia y formación continuada.
 - Comisión de infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica.
 - Comisión de nutrición. / 14
 - Comisión de calidad.
 - Comisión de Bioética del hospital.
 - Junta de personal.

ACTIVIDAD HOSPITALARIA GENERAL: DATOS E INDICADORES / 15

- **Hospitalización: camas, ingresos, altas y estancias.**
- **Índices: estancia media, índice de rotación e índice de ocupación.**
- **Distribución de ingresos por centro de procedencia.**

- **Consultas externas. / 16**

- Datos globales de primeras y sucesivas visitas.

ACTIVIDAD ASISTENCIAL DE LAS UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN

- **Medicina Interna.**
 - Unidad de Convalecencia. Programa VIH
 - Unidad de Larga Estancia.
 - Unidad de Cuidados Paliativos.
- **Unidad de Daño Cerebral.**

ACTIVIDAD ASISTENCIAL DE LOS SERVICIOS CENTRALES / 17

- **Rehabilitación.**
 - Recursos humanos.
 - Actividad asistencial.
- **Neumología. / 18**
 - Recursos humanos.
 - Actividad asistencial.
- **Farmacia.**
 - Recursos humanos.
 - Actividad asistencial.
- **Servicio de Laboratorio. / 20**
 - **Bioquímica.**
 - Recursos humanos.
 - Actividad asistencial.
 - Innovaciones.
 - **Hematología. / 22**
 - Recursos humanos.
 - Actividad asistencial.
 - Innovaciones.
 - **Microbiología. / 23**
 - Recursos humanos.
 - Actividad asistencial.
 - Innovaciones.
 - **Esterilización. / 24**
 - Recursos humanos.
 - Actividad asistencial.
 - Innovaciones.

- Radiodiagnóstico. / 25

- Recursos humanos.
- Actividad asistencial.

- Unidad de Documentación Clínica y Admisión (UDCA).

- Recursos humanos.
- Actividad asistencial.

- Psicología clínica.

- Recursos humanos.
- Actividad asistencial.

- Medicina preventiva. / 26

- Recursos humanos.
- Actividad asistencial.

- Servicio de atención e información al paciente (SAIP).

- Recursos humanos.
- Actividad asistencial.

- Unidad de trabajo social. / 29

- Recursos humanos.
- Actividad asistencial.

- Logopedia. / 30

- Recursos humanos.
- Actividad asistencial.

ACTIVIDAD DE LOS SERVICIOS DE GESTIÓN Y GENERALES / 31

Servicios de Gestión.

- Gestión económica.

- Recursos humanos.
- Sistema de Información Económica (SIE).

- Gestión de personal. / 32

- Recursos humanos.
- Actividad.

- Contratación administrativa y suministros. / 34

- Recursos humanos.
- Actividad.

Servicios Generales. / 36

- Mantenimiento.

- Recursos humanos.
- Actividad.

- Cocina. / 37

- Recursos humanos.
- Actividad.
- Innovaciones.

- Unidad de dietética y nutrición. / 38

- Recursos humanos.
- Actividad asistencial.

- Lavandería - Lencería. / 40

- Recursos humanos.
- Actividad.
- Innovaciones.

- Informática. / 41

- Recursos humanos.
- Actividad.
- Innovaciones.

DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA / 42

- Recursos humanos.

- Actividad.

- Indicadores de calidad asistencial.
- Prácticas de Formación a estudiantes de Enfermería.

DOCENCIA / 44

- Recursos humanos.

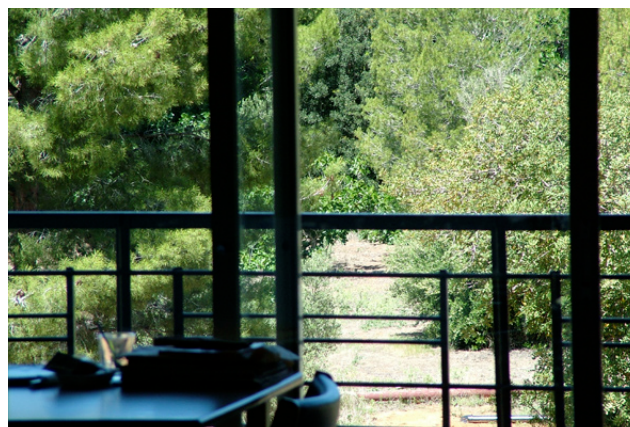
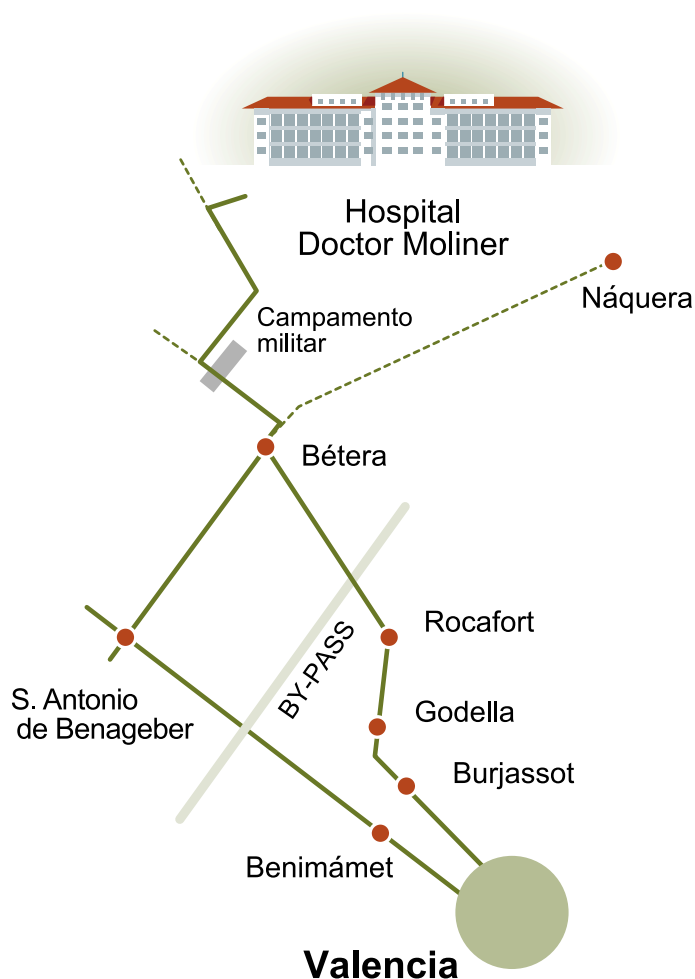
- Actividad.

- Formación Pregrado.
- Formación Postgrado.
- Formación Continua y Continuada. / 45

El Hospital

Introducción y situación geográfica

El actual Hospital Dr. Moliner fue construido a finales de los años 30, con dependencia administrativa de la AISNA (Administración Institucional de la Sanidad Nacional), con objetivo asistencial de atender las Enfermedades del Tórax. En 1987 fue adscrito al INSALUD (Instituto Nacional de la Salud). En 1988 se integra a la red pública de los Hospitales del S. V.S. como Hospital con Servicios o Unidades de Asistencia a enfermos de Media y Larga estancia.



El Hospital - Cartera de Servicios

Unidad de Convalecencia

Asiste a pacientes con pluripatología, enfermedad crónica descompensada, problemas motores o convalecencia complicada. El objetivo es conseguir un grado de recuperación suficiente como para reintegrar al paciente a su medio o estabilizando los síntomas.

La estancia media del año 2007 ha sido de 61,20 días y la de 2008 de 57,40 días.

Su función sería el tratamiento de las reagudizaciones de patología crónica Avanzada (EPOC, Cirrosis, Diabetes, Cardiopatías, Insuficiencia Renal Crónica, etc.), o sus descompensaciones por procesos intercurrentes. Igualmente, el tratamiento de la pluripatología descompensada y de las convalecencias complicadas en el paciente anciano.

Su objetivo específico sería el manejo multidisciplinar de las citadas patologías en dos etapas evolutivas del paciente:

- En una primera etapa, control medicofarmacológico de las patologías, diagnóstico y tratamiento de las diversas complicaciones, planes de cuidados de enfermería
- En una segunda etapa, intervenciones encaminadas a recuperar la capacidad funcional previa al ingreso.

Ancianos con enfermedad crónica y adultos con enfermedad crónica avanzada	EPOC
	Cirrosis hepática
	Cardiopatía
	Otras menos frecuentes (Insf. Renal, etc.)
	Colecistitis
	Neumonías
	Post-Operatorios complicaciones médicas
	Otros
Ancianos con problemas motores	AVE
	Incapacidad funcional tras encamamiento
	Otros

Unidad de Larga Estancia

Esta unidad se diseña para mantener a los pacientes con una estancia media de 90 días aproximadamente. Estancia media del año 2007 ha sido 90,72 días y la de 2008 de 64,15 días.

Su función es la atención y tratamiento de pacientes cuya evolución se prevea larga:

- Úlceras no susceptibles de tratamiento domiciliario (Pie diabético, vasculares, UPP, etc..)
- Persistencia de síntomas discapacitantes en patologías crónicas avanzadas o en ancianos débiles.
- Pacientes procedentes de la Unidad de Rehabilitación-Convalecencia. También:
- Pacientes en estado vegetativo crónico (Post-TCE, Post-quirúrgicos, etc.) sin perspectivas de reversibilidad y que requieran cuidados de enfermería y/o médicos, de sus complicaciones.
- Pacientes procedentes de la Unidad de Rehabilitación-Convalecencia.

Los objetivos específicos de la Unidad, serían los cuidados de enfermería, el control y prevención de complicaciones y el intento de recuperar las capacidades funcionales.

Se trabaja como en el resto de Unidades con Equipo Multidisciplinar

La labor profesional fundamental sería la del personal de enfermería.

El Hospital - Cartera de Servicios

Unidad de Cuidados Paliativos

Esta unidad tendría una estancia media de alrededor de 34 días. Su función es el tratamiento paliativo y de confort para tres tipos de pacientes:

- Pacientes neoplásicos con enfermedad rápidamente progresiva, poca o nula respuesta al tratamiento, síntomas de gran impacto y/o problemas psicosociales derivados de su patología, y un pronóstico de vida alrededor de tres a seis meses.
- Pacientes con enfermedad crónica avanzada en fase terminal (ej. Demencias terminales).
- Asimismo, cabría incluir a los pacientes con SIDA en fase terminal, previa discusión, entre especialistas, de los criterios de terminalidad.

Como objetivos específicos tendríamos el control de síntomas y el apoyo emocional del paciente, así como el soporte a la familia y al equipo terapéutico.

En cuanto a la labor profesional, el peso de la atención recaería, básicamente, en el equipo multidisciplinar.

La estancia media para el 2007 ha sido de 35,07 días y para el 2008 de 34,53 días.

Unidad de Daño Cerebral

Creada como Unidad de Referencia de Daño Cerebral (UDC) mediante resolución del Conseller de Sanidad de fecha 7 de Noviembre de 2005. Es el primer recurso destinado específicamente a tal fin dentro del sistema sanitario público en la Comunidad Valenciana.

Durante el año 2007 han ingresado en la Unidad un total de 140 pacientes con una estancia media de alrededor de 64,04 días y en el año 2008 de 61,06 días.

Las patologías que presentan estos pacientes son TCE, enfermedad cerebrovascular, tumores o infecciones con lesiones neurológicas.

El requisito para su ingreso es que sean potencialmente rehabilitables y que presenten objetivos de mejora funcional tras la valoración clínica general, neurológica y ortopédica.

El objetivo de la Unidad es prevenir las complicaciones derivadas de la lesión cerebral o sus secuelas, siendo de gran importancia la evaluación e intervención sociofamiliar. Se tratarán los factores de riesgo vascular: obesidad, Diabetes, HTD, Dislipemia.

El peso de la intervención sobre estos pacientes recae sobre un equipo multidisciplinar compuesto por Médicos internistas, Rehabilitadores, Neurólogo, Neuropsicólogo, DUES, Auxiliares de Clínica, Fisioterapeutas, Terapeuta ocupacional, Logopeda, Trabajador Social.

Recursos del Hospital

Recursos humanos

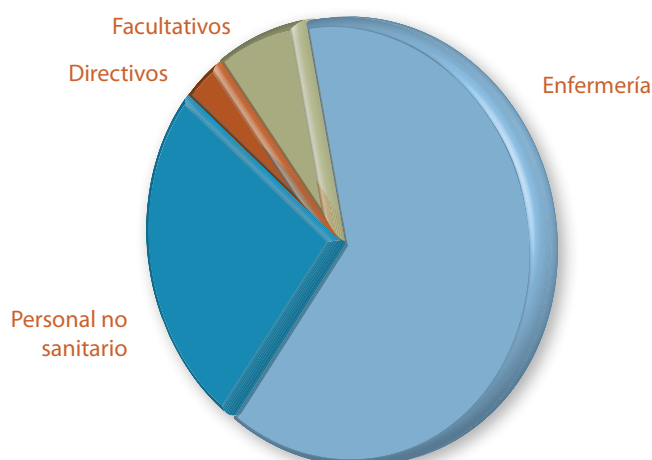
Directivos	nº personas
Directora Hospital	1
Directora Económica	1
Director Enfermería	1
Total Directivos	3

Facultativos	nº personas
J. Sección M. Interna	1
Facultativo U.D.C.A.	1
Facultativo M. Interna	9
Facultativo Esp.Neurología	1
Facultativo Esp.Geriatria	1
Facultativo Rehabilitación	2
Facultativo Neumología	1
Facultativo M. Preventiva	1
Farmacéutica Hosp.	1
J. Servicio Radiodiagnóstico	1
Facultativo Microbiología	1
Facultativo Análisis Clínicos	1
Psicóloga Clínica	1
Total Facultativos	22

Enfermería	nº personas
Adjunta de Enfermería	1
Supervisor/a de Enfermería	11
Enfermera Jefe S.A.I.P	1
Enfermero/a U. Hospitalización	44
Enfermero/a. Serv.Especiales	23
Profesor Logopeda	6
Fisioterapeuta	1
Técnico en Radiodiagnóstico	4
Terapeuta Ocupacional	2
Auxiliar de Enfermería	52
Aux.de Enfermería Ser.Espe.	35
Total enfermería	180

Personal no sanitario	nº personas
Trabajador Social	2
Gestión F. Administrativa	1
J. Grupo Administrativo	3
J. Grupo Aux. Administ.	1
J-Grupo Aux.Enfermería	1
Administrativo	5
Auxiliar Administrativo	7
Analista Programador	2
Operador Central	1
Jefe de Taller	1
Cocinero	7
Gobernanta	3
Jefe de Personal Subalterno	1
Telefonista	6
Albañil	2
Electricista	2
Carpintero	1
Fontanero	1
Celador Enc. de turno	1
Celador almacen, vig.lavand.	1
Celador Servicios Especiales	39
Limpiadora	2
Planchadora	1
Empleado/a Lavandería	2
Pinche	27
Total personal no sanitario	120

Total Hospital: 322

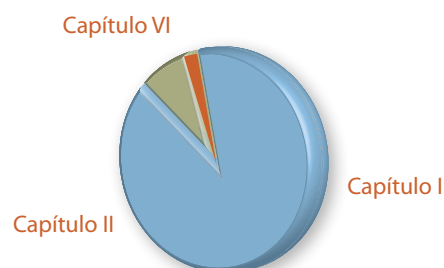


Recursos del Hospital

Recursos económicos

Gastos por capítulos

Capítulo I	12.460.268,82
Capítulo II	
obras	75.645,18
suministros	1.185.450,55
Total Capítulo II	1.261.095,73
Capítulo VI	
obras	54.236,52
suministros	140.190,00
Total Capítulo VI	194.426,52
Total	13.915.790,87



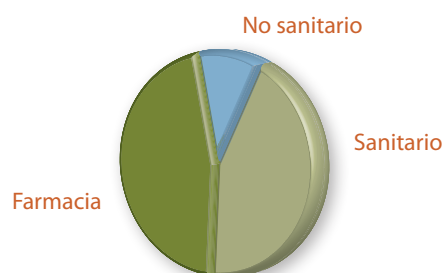
Origen del gasto

Personal	12.460.268,82
Material	2.076.607,97
Servicios externos	3.872.543,41
Prestaciones	143.316,30
Total	18.552.736,5



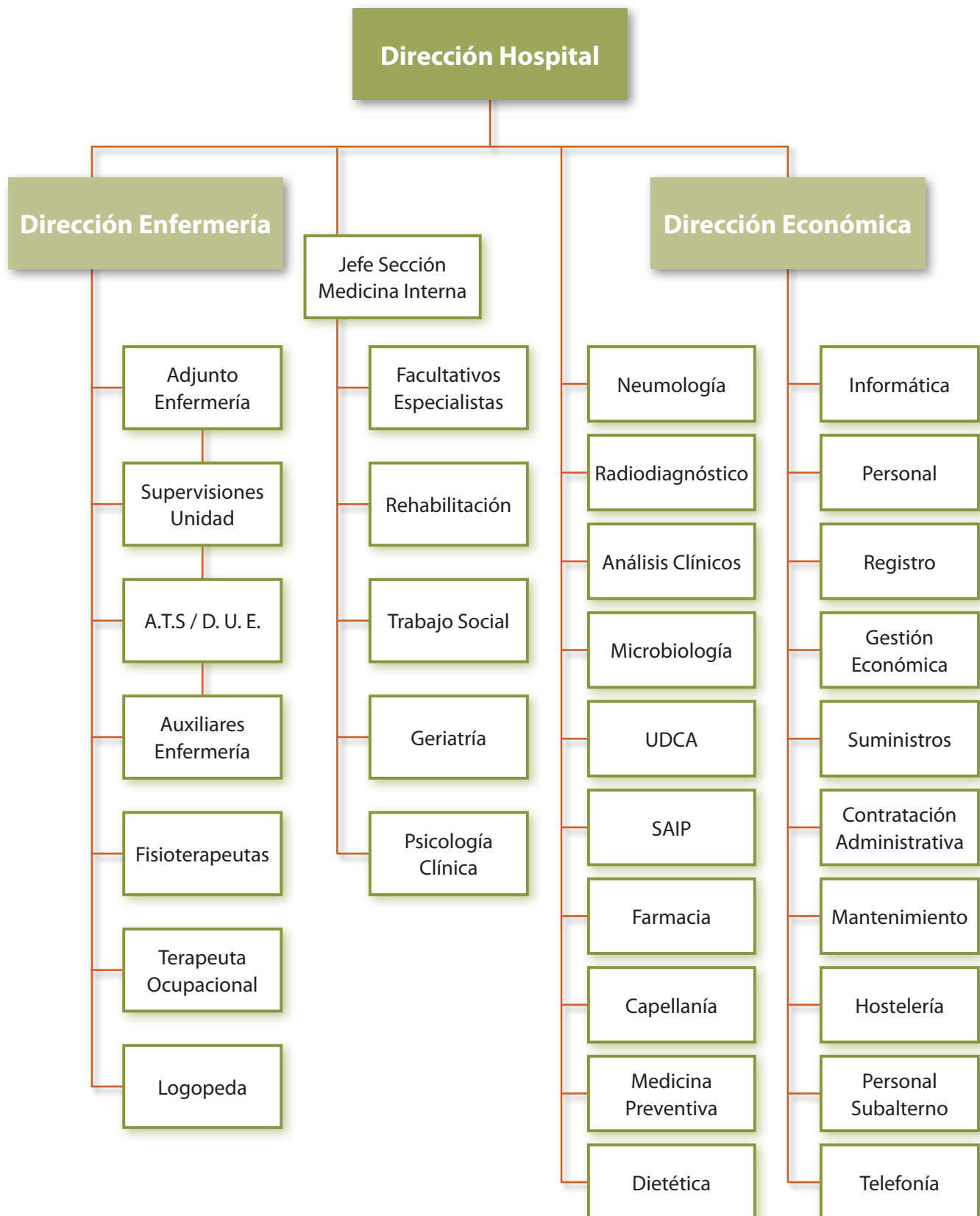
Material

No sanitario	215.699,84
Sanitario	904.355,52
Farmacia	956.552,61
Total	2.076.607,97



Órganos de dirección, participación y asesoramiento

Organigrama



Órganos de dirección, participación y asesoramiento

Órganos de dirección

Comisión de dirección

Director Médico	María Dolores Gil Aparicio
Directora económica	Begoña Pastor Revuelta
Director de enfermería	Carlos Ibáñez Esquembre

Junta del Hospital

Presidente	María Dolores Gil Aparicio
Vocales natos	Begoña Pastor Revuelta
	Carlos Ibáñez Esquembre
	María Rosa Roca Castelló
	Francisco González Hernández
	José Jesús Maronda Frutos
	Genoveva Sánchez Ponce
	Salvador Giner Almaraz
	M ^a José Merino Plaza
	Fco. Javier Carreras Hueso
	Adelaida Contreras Castello
Vocales electos	J. Elena Hortelano Martinez
	Maria Dolores Espuig Bultó
	Inmaculada Carrera Illera
	Carmen Talaero Bolinches
	Carmen Nebot Sánchez
	M ^a Amparo Martínez Asensi
	Amalia Estellés Vicent

Órganos de participación y asesoramiento

Comisión de farmacia y terapéutica

Presidenta	Mercedes Izquierdo Hernández
Secretaria	María José Merino Plaza
Vocales	Armando Azulay Tapiero
	María José Aracil Escalona
	Amparo Tortajada Pelecha
	Salvador Giner Almaraz
	Francisco Jose Boluda García
	Carmen Talaero Bolinches
	Maria Dolores Puchades Pascual
	Antonio Andres Soler
	M ^a Rosa Roca Castelló
	María Dolores Gil Aparicio



Órganos de dirección, participación y asesoramiento - Órganos de participación y asesoramiento

Comisión de documentación e historias clínicas

<i>Presidenta</i>	Adela Contreras Castelló
<i>Secretaria</i>	Amalia Estellés Vicent
<i>Vocales</i>	Elena Hortelano Martínez
	M ^a Dolores Espuig Bulto
	M ^a Luz García Peralte
	Adoración Corell Herrador
	Enrique Bausa Llamazares
	M ^a Rosa Roca Castelló
	María Dolores Gil Aparicio

Comisión de investigación, docencia y formación continuada

<i>Presidente</i>	Carlos Chazarra Talens
<i>Secretario</i>	Juan Vicente Garrido Martínez
<i>Vocales</i>	Francisca Aroca Mayor
	Elena Hortelano Martínez
	Carmen Ruiz Rallo
	Salvador Giner Almaraz
	María Dolores Morro Martín
	Ovidio Gans Cuenca
	M ^a Rosa Roca Castelló
	María Dolores Gil Aparicio
	Raul Martí Soler

Comisión de infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica

<i>Presidente</i>	Salvador Giner Almaraz
<i>Secretario</i>	Miguel Fombuena Moreno
<i>Vocales</i>	Francisco Jose Boluda García
	Manuela Castillo Blanco
	M ^a Encarnación Argandoña Parra
	Carlos Chazarra Talens
	Concepción Sabater
	Maria José Merino Plaza
	M ^a Rosa Roca Castelló
	María Dolores Gil Aparicio



Órganos de dirección, participación y asesoramiento - Órganos de participación y asesoramiento

Comisión de nutrición

Presidenta	Manuela Castillo Blasco
Secretario	Pedro Pablo Tellado Doblas
Vocales	Elena Hortelano Martínez
	Pepa Carcel Gómez
	Carmen Talaero Bolinches
	Mercedes Izquierdo Hernández
	Lucía Sánchez Palacios
	Maite Navarro Amorrich
	Mª Rosa Bertomeu Ginestar
	Mª Rosa Roca Castelló
	Mª Dolores Gil Aparicio

Comisión de calidad

Presidente	Jose Botella Trelis
Secretaria	Mª Amparo Martínez Mas
Vocales	Miguel Fombuena Moreno
	Concepción Martín Reina
	María Victoria Espinar Cid
	Jose Felix Blanco Almarza
	Julia Haba Moya
	María Dolores Morro Martín
	Mª Dolores Espuig Bulto
	Inmaculada Carrera Illera
	Eulalia Costa
	Mª Rosa Roca Castelló
	María Dolores Gil Aparicio

Comisión de Bioética del hospital

Presidente	Victoria Espinar Cid
Vicepresidente	Mª Dolores Espuig Bultó
Secretario	Inmaculada Huguet García
Vocales	Elena Hortelano Martínez
	Santiago Novella Solano
	Javier Vega Gutiérrez
	Amparo Tortajada Pelechá
	Raúl Martín
	Encarnación Argandoña Parra
	Amparo Perelló
	Josefa Carcel Gómez

Junta de personal

	Juana Belmar López (Dir. Econ. Arnau)
	Javier Ignacio Iñigo Dies (Subd. Eco. Arnau)
	Begoña Pastor Revuelta (Dir. Econ Moliner)



Órganos de dirección, participación y asesoramiento - Órganos de participación y asesoramiento

Junta de personal

Carlos Ibañez Esquembre (Dir. Enf. Moliner)
Miguel Navarro Hueso (Arnau)
Maria Jesús Ortego Rando (C. E. Burjassot)
Jose Ricardo Alonso Gómez (C. Salud Burjassot II)
Fernando Ruiz García (CSIF Moliner)
Miguel Martínez Huguet (CSIF Moliner)
Luis Guardiola Sabater (UGT)
Juan Jose Rogla Benedito (CEMSATSE)
Amparo Peiro Fuster (CCOO)
Juan Anadon Soler (Sindic. Independiente)

Actividad hospitalaria general: datos e indicadores

Hospitalización: camas, ingresos, altas y estancias.

Camas	174*
Ingresos	1034
Altas	1023
Estancias	5344

* Media anual

Índices: estancia media, índice de rotación e índice de ocupación.

Estancia media	51,69
Índice de rotación	0,54
Índice de ocupación	84,15

Distribución de ingresos por centro de procedencia.

Hospital La Fe	381	36,85%	Hospital Moliner	16	1,55%
Hospital General Universitario	262	25,34%	IVO	5	0,48%
Hospital Arnau de Vilanova	199	19,25%	Hospital Lluís Alcanyis	4	0,39%
Hospital de la Ribera	44	4,26%	Hospital de Requena	3	0,29%
Hospital de Sagunto	36	3,48%	Hospital Malvarosa	2	0,19%
Hospital Clínico Universitario	21	2,03%	Hospital de Onteniente	2	0,19%
Atención Primaria	21	2,03%	Hospital de Dénia	1	0,10%
Hospital Dr. Peset	18	1,74%	Hospital de Vinaroz	1	0,10%
Hospital Francesc de Borja	17	1,64%	Clínica Virgen del Consuelo	1	0,10%

Actividad hospitalaria general: datos e indicadores

Consultas externas.

Primeras	671
Sucesivas	1.059

Actividad asistencial de las unidades de hospitalización

Medicina Interna

Unidad de Convalecencia

Hospitalización		Índices	
Camas	111	Estancia media	54,83
Ingresos	635	Índice de rotación	0,52
Altas	629	Índice de ocupación	117,61%
Estancias	35478		
Programa VIH	46		

Unidad de Larga Estancia

Hospitalización		Índices	
Camas	8	Estancia media	61
Ingresos	34	Índice de rotación	0,41
Altas	30	Índice de ocupación	101,29%
Estancias	2074		

Unidad de Cuidados Paliativos

Hospitalización		Índices	
Camas	23	Estancia media	32,22
Ingresos	182	Índice de rotación	0,72
Altas	184	Índice de ocupación	96,99%
Estancias	6090		

Unidad de Daño Cerebral

Hospitalización		Índices	
Camas	26	Estancia media	53,68
Ingresos	147	Índice de rotación	0,51
Altas	145	Índice de ocupación	114,95%
Estancias	8159		

Actividad asistencial de los servicios centrales

Rehabilitación

Recursos humanos

Unidad de Rehabilitación

Médico Rehabilitador	2
Fisioterapeutas	6
Terapeuta ocupacional	2
Auxiliares de clínica	4
Celadores	3

Actividad asistencial

Procedimientos terapéuticos

	Hospital	C. Externas	Total
Pacientes	915	992	1907
Tratamientos	8670	7751	16421
Cinesiterapia	7121	7034	14155
Mecanoterapia	6819	5366	12185
Masoterapia	328	1951	2279
Termoterapia	1433	6076	7509
Ultrasonoterapia	77	3234	3311
Electroterapia	571	2704	3275
Terapia ocupacional	3426	1130	4556
Total procedimientos	19775	27495	47270

Interconsultas del Servicio de Medicina Interna a Rehabilitación

En la UDC: **966** consultas (primeras y sucesivas). Se realizan sesiones multidisciplinarias 1 vez/semana.

En el resto de salas: se han visto **314** interconsultas (media de 26,1/mes), se revisan semanalmente hasta que son dados de alta por parte de RHB, generando un total de **904** revisiones.

Actos Médicos

Ortoprotesis	452
Infiltraciones	188
Informes clínicos	364
Técnicas manuales	2

Consultas Externas

Ortoprotesis	673
Infiltraciones	1066
Total	1739

Se realizan sesiones con el personal de la Unidad de RHB para seguimiento (evolución y objetivos funcionales) de todos los pacientes ingresados con una periodicidad de 1 vez/semana.

Revisiones en el área terapéutica: con una media de cada 7-10 días, para valorar la evolución del paciente de forma individual junto con el terapeuta.

Información al familiar de la evolución funcional, asesoramiento, derivaciones y planificación al alta.

Actividad asistencial de los servicios centrales

Neumología

Recursos humanos

Unidad de Neumología

Neumólogo	1
-----------	---

Actividad asistencial

Unidad Técnica

Pruebas funcionales respiratorias	96
Gasometrías	577

Consultas Externas

Primeras	28
Segundas	130
Total	158

Farmacia

Recursos humanos

Farmacéutico especialista de área	2
ATS/DUE	2
Auxiliares de clínica	2
Auxiliar administrativo	1
Celadores	3

Actividad asistencial

Dispensación	Pacientes	Tratamientos	Intervenc.	Dosis dispensadas
Por dosis unitarias	2851	17.004	197	813.679
Atención extrahospitalaria: Domiciliaria	-	-	-	
Atención extrahospital: Pacient.externos	18	47	1491	
	Medic.Dispens.	Intervenciones		
Por reposición de stock de planta	13.871	289		
	Recetas			
Medicamentos de uso restringido	17			
Estupefacientes y psicótopos	2275			
	Farmacotecnia	Preparac. Ordinar	Preparac. Urg.	
Fórmulas magistrales y oficinales	375	0		
Unidades reenvasadas	144.766			

Actividad asistencial de los servicios centrales

Actividad asistencial

Terapia IV y nutrición artificial	Pacientes	Unidades	Intervenc.	
Fluidoterapia intravenosa				
Mezclas intravenosas	1			
Agentes citotóxicos	1			
Nutrición parenteral	24	152	17	
Nutrición enteral				
Información de medicamentos	Consult. Ordinar	Consult. Urg.		
Consultas farmacoterapéuticas	53			
Informes				
	Pacientes	Determinaciones	Inform. ordin	Inform. Urg.
Farmacocinética	40	41	39	
	Informes			
Farmacovigilancia	-			
	Ensayos en curso			
Ensayos clínicos	-			
	Pacientes			
Uso compasivo	3			
Medicamentos extranjeros	32			
	Nº de pedidos			
Adquisiciones	1141			



Actividad asistencial de los servicios centrales

SERVICIO DE LABORATORIO

Recursos humanos

Facultativos	2
ATS	3
Auxiliar de enfermería	1

SERVICIO DE LABORATORIO - Bioquímica

El total de pacientes atendidos en la Sección de Bioquímica y las determinaciones realizadas durante el año 2008 se resume en la siguiente tabla:

Actividad asistencial

	Hospitalización	C. Externas	Urgentes	Total
Pacientes	3.757	2.180	267	6.204
Determinaciones	62.873	23.348	3.055	89.276

Además, durante el año 2008 se han remitido 1654 determinaciones a laboratorios externos.

El coste total de la Sección de Bioquímica y las Unidades relativas de valor producidas, se resumen en la siguiente tabla de costes:

Coste total de la Sección de Bioquímica	302.615,14 Euros
Total de URC producidas	364.871
Coste por URC	0,83 Euros
Supervisora	0,25

Innovaciones

- Revisión y actualización de los Protocolos Normalizados de Trabajo y de los registros de incidencias, averías y mantenimiento de equipos.
- Elaboración de indicadores de actividad e introducción de la gestión por procesos.
- Importación de los datos demográficos de los pacientes a Omega a partir del SIP del paciente e implantación de las etiquetas identificativas de los pacientes con código de barras para el SIP del paciente, con la consiguiente disminución de errores en la fase preanalítica de introducción de datos demográficos del paciente en el sistema informático del laboratorio. Las antiguas etiquetas identificativas, solamente tenían código de barras para la historia clínica del paciente, y no todos los pacientes a los que se les realiza analítica tienen historia clínica, mientras que el SIP sí que es un sistema de identificación universal para todos los pacientes y permite el seguimiento de los datos del paciente, incluso entre distintos centros hospitalarios.
- Gestión de los trámites necesarios para que los facultativos de este centro puedan conectarse al sistema informático de laboratorio del Hospital Arnau de Vilanova y consultar las analíticas previas de los pacientes ingresados en este centro y procedentes del Arnau de Vilanova.
- Ampliación de la cartera de servicios con introducción de la determinación de drogas de abuso en orina, PCR Ultrasensible (cuantificada), Procalcitonina (semicuantitativa), hemoglobina A1c, y PSA, con la consiguiente mejora en la fase preanalítica (necesidad de extraer menos tubos de muestra al paciente) y en la fase postanalítica (mayor agilidad en la obtención de resultados) para estas determinaciones.

Actividad asistencial de los servicios centrales

- Cambio del método de determinación semicuantitativo del NT-ProBNP, por otro método cuantitativo, que permite valorar mejor y seguir la evolución de los pacientes con ICC, dando mayor información pronóstica para este tipo de pacientes que el método utilizado hasta el momento.
- Cálculo de la estimación del filtrado glomerular a partir de la cifra de creatinina sérica en función de la edad y del sexo, según la fórmula MDRD, aumentando así la información clínica obtenida sobre el estado de la función renal a partir de la determinación de la creatinina sérica.
- Inicio del control de calidad de la fase preanalítica, con participación en el programa de control de calidad externo de la Generalitat Valenciana.
- Inclusión de la determinación de TSH, fT4, vitamina B12., ácido fólico, fosfatasa ácida total, PSA, troponina T y pro BNP en el control de calidad externo de la Generalitat Valenciana.
- Inclusión de las determinaciones de HDL-Colesterol, Inmunoglobulinas, fracciones del complemento y Hemoglobina glicosilada en el programa de control de calidad externo de Roche Diagnostics.
- Sustitución del analizador de orina Miditron JR por el nuevo Urisys 1800 de Roche, más rápido, moderno y versátil, con la consiguiente mejora en la calidad y agilidad en la obtención de resultados analíticos.
- Sustitución del analizador de bioquímica general de urgencias Reflotrón IV por el nuevo modelo Reflotrón Plus, mas moderno, versátil y de fácil manejo, con la consiguiente mejora en la calidad y agilidad en la obtención de resultados analíticos.
- Introducción del uso de soluciones comerciales de glucosa con sabor a naranja (botellas de 50 y 75 g de glucosa), para la realización de las pruebas funcionales con sobrecarga oral de glucosa (curvas de glucemia y Test de O'Sullivan), de forma que la ingestión de la sobrecarga oral de glucosa, resulta menos desagradable para el paciente, y el contenido de glucosa de la solución a ingerir, es más fiable que con la disolución extemporánea de glucosa en agua que venía realizándose hasta el momento.
- Introducción del uso de adaptadores para realizar la extracción directamente desde la vía o el reservorio que pueda llevar el paciente, evitando así el tener que manipular la vía con jeringas para realizar la extracción y trasvasar después la muestra a los tubos de extracción, o el tener que realizar la punción al paciente por la vía clásica, disminuyendo así las molestias para el paciente y el riesgo de accidente laboral para el personal de enfermería, o el riesgo de hemólisis, al manipular la muestra para trasvasarla a los tubos desde la jeringa de extracción.
- Creación de un almacén para poder llevar a cabo una mejor gestión de los stocks de reactivos y material fungible utilizados en el laboratorio.
- Adquisición de armarios de bioseguridad para almacenar de forma segura los reactivos irritantes, corrosivos e inflamables que se utilizan en el laboratorio.
- Puesta en marcha de la nevera antideflagrante para el almacenamiento de los productos químicos inflamables.
- Instalación de una central de osmosis inversa independiente para el laboratorio, para subsanar los problemas que la dureza del agua de la zona causa en el funcionamiento del analizador de bioquímica general.



Actividad asistencial de los servicios centrales

SERVICIO DE LABORATORIO - Hematología

En la Sección de Hematología los recursos humanos son los siguientes:

- 50% de la actividad de uno de los facultativos
- 50% de la actividad del ATS 1
- 20% de la actividad del ATS 2
- 10% de la actividad del Auxiliar de enfermería 1
- 5% de la actividad del Auxiliar de enfermería 2
- 8% de la actividad de la Supervisor de enfermería

El total de pacientes atendidos en la Sección de Hematología y las determinaciones realizadas durante el año 2008 se resume en la siguiente tabla:

Actividad asistencial

	Hospitalización	C. Externas	Urgentes	Total
Pacientes	3.320	1.169	270	4.759
Determinaciones	17.547	3.907	353	21.807

El coste total de la Sección de Hematología y las Unidades relativas de valor producidas, se resumen en la siguiente tabla de costes:

Coste total de la Sección de Hematología	158.907,64 Euros
Total de URC producidas	51.155
Coste por URC	3,11 Euros

Innovaciones

- Revisión y actualización de los Protocolos Normalizados de Trabajo y de los registros de incidencias, averías y mantenimiento de equipos.
- Elaboración de indicadores de actividad e introducción de la gestión por procesos.
- Importación de los datos demográficos de los pacientes a Omega a partir del SIP del paciente e implantación de las etiquetas identificativas de los pacientes con código de barras para el SIP del paciente, con la consiguiente disminución de errores en la fase preanalítica de introducción de datos demográficos del paciente en el sistema informático del laboratorio. Las antiguas etiquetas identificativas, solamente tenían código de barras para la historia clínica del paciente, y no todos los pacientes a los que se les realiza analítica tienen historia clínica, mientras que el SIP si que es un sistema de identificación universal para todos los pacientes y permite el seguimiento de los datos del paciente, incluso entre distintos centros hospitalarios.
- Gestión de los trámites necesarios para que los facultativos de este centro puedan conectarse al sistema informático de laboratorio del Hospital Arnau de Vilanova y consultar las analíticas previas de los pacientes ingresados en este centro y procedentes del Arnau de Vilanova.
- Inclusión de la determinación del tiempo de protrombina en la cartera de servicios del laboratorio de urgencias de este centro.
- Inicio del control de calidad de la fase preanalítica, con participación en el programa de control de calidad externo de la Generalitat Valenciana.
- Inicio de la participación en el programa de control de calidad externo de hematimetría de Izasa, para mejorar así el control de la exactitud y precisión de los resultados proporcionados por el analizador Coulter ACT 5.

Actividad asistencial de los servicios centrales

- Introducción del uso de adaptadores para realizar la extracción directamente desde la vía o el reservorio que pueda llevar el paciente, evitando así el tener que manipular la vía con jeringas para realizar la extracción y trasvasar después la muestra a los tubos de extracción, o el tener que realizar la punción al paciente por la vía clásica, disminuyendo así las molestias para el paciente y el riesgo de accidente laboral para el personal de enfermería, o el riesgo de hemólisis, al manipular la muestra para trasvasarla a los tubos desde la jeringa de extracción.
- Creación de un almacén para poder llevar a cabo una mejor gestión de los stocks de reactivos y material fungible utilizados en el laboratorio.
- Adquisición de armarios de bioseguridad para almacenar de forma segura los reactivos irritantes e inflamables que se utilizan en el laboratorio.
- Puesta en marcha de la nevera antideflagrante para el almacenamiento de los productos químicos inflamables.

SERVICIO DE LABORATORIO - Microbiología

En la Sección de Microbiología los recursos humanos son los siguientes:

- 85% de la actividad de uno de los facultativos
- 90% de la actividad de uno de los ATS
- 50% de la actividad de uno de los ATS
- 10% de la actividad de uno de los ATS (pool)
- 5% de la actividad de uno de los ATS (Supervisora Servicios Centrales)
- 50% de la actividad del Auxiliar de enfermería
- 5% de la actividad del Auxiliar de enfermería (pool)

El total de pacientes atendidos en la Sección de Microbiología y las determinaciones realizadas durante el año 2008 se resume en la siguiente tabla:

Actividad asistencial

	Hospitalización	C. Externas	Urgentes	H.Arnaú (recibidas)	H.Arnaú (remitidas)	Total
Pacientes	3.408	4.064	150	5.923	239	14.845
Determinaciones	10.028	13.558	533	16.696	526	40.421

El coste total de la Sección de Microbiología y las Unidades relativas de valor producidas, se resumen en la siguiente tabla de costes:

Coste total de la Sección de Microbiología	400.654,02 Euros
Total de UU.RR.VV. producidas	181.633
Coste por U.R.V.	2,21 Euros

Innovaciones

- Puesta en marcha de técnicas de diagnóstico rápido en microbiología (aglutinación de antígenos capsulares en LCR, detección de antígenos en orina frente a *L. pneumophila* y *S. pneumoniae*).
- Puesta en marcha de técnicas confirmatorias para la detección de cepas de Enterobacterias productoras de BLEE.
- Puesta en marcha de técnicas de urgencia y confirmatorias (VIH, VHC)

Actividad asistencial de los servicios centrales

SERVICIO DE LABORATORIO - Esterilización

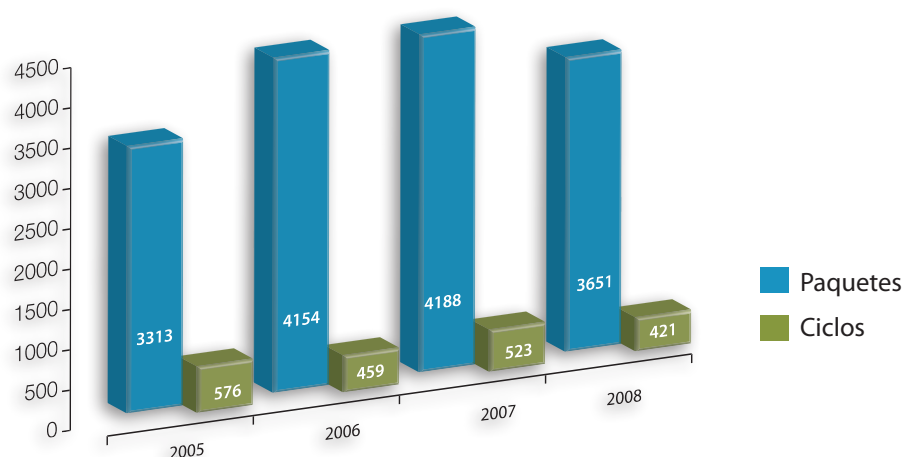
En la Unidad de Esterilización cuenta además con el 10% de la actividad de un facultativo especialista de Medicina Preventiva y el 10% de la actividad de un ATS de Medicina Preventiva.

El total de ciclos de esterilización y paquetes procesados en el año 2008, así como su evolución mensual se resumen en las tablas siguientes:

Actividad asistencial

	Número de paquete validos	Número de ciclos
ENERO	385	42
FEBRERO	293	15
MARZO	215	33
ABRIL	296	48
MAYO	349	32
JUNIO	365	16
JULIO	287	16
AGOSTO	217	14
SEPTIEMBRE	244	15
OCTUBRE	383	41
NOVIEMBRE	370	41
DICIEMBRE	297	25
Total	3651	321

Evolución del número de paquetes y ciclos realizados en la unidad de esterilización en los cuatro últimos años:



Innovaciones

- Puesta en marcha de los sistema de esterilización
 - Autoclave de vapor de 30 litros de la casa Gettinger®
 - Programa Geasoft® de gestión de la trazabilidad
- Monitorizar todos los controles de calidad para garantizar el proceso de esterilización (controles físicos, químicos y biológicos).
- Protocolizar todo el proceso de esterilización e implantación de la primera fase de la trazabilidad.

Actividad asistencial de los servicios centrales

Radiodiagnóstico

Recursos humanos

Jefe de Servicio	1
ATS	2
Técnico especialista	4
Auxiliar de clínica	1

Actividad asistencial

	Hospitalización	C. Externas	At. Primaria	Total
Rx. Convencional	4034	828	2712	7574
Rx. Contrastada	-	-	-	-
Ecografías	126	15	87	228
Total	4160	843	2799	7802

Unidad de Documentación Clínica y Admisión (UDCA)

Recursos humanos

Recursos humanos	Actividad
Médico documentalista	Número de camas
Auxiliares administrativos	Número de ingresos
Jefe de grupo	Interconsultas
	Movimientos de historias clínicas

Psicología Clínica

Recursos humanos

Psicóloga	1
-----------	---

Actividad asistencial

Número total de casos diagnosticados 81

Distribución por sexos

Hombres	54
Mujeres	47
Total casos	101

Distribución por edades

De 21 a 40	5
De 41 a 60	29
Mayores de 61	47

Distribución por problema psicológico

Trastornos afectivos	26	Trastornos orgánicos	8
Duelo complicado o riesgo	7	Dolor crónico	1
Problemas familiares o sociales	2	Trastornos o conductas psicóticas	0
Trastornos de ansiedad	8	Trastornos de personalidad	2
No-aceptación del diagnóstico (enfermo)	5	Trastorno adaptativo	22

Actividad asistencial de los servicios centrales

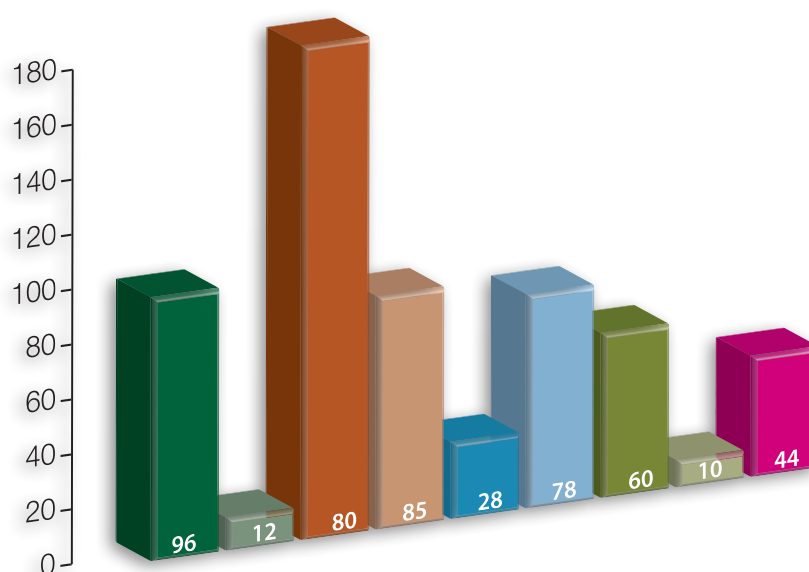
Medicina preventiva

Recursos humanos

Facultativo Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública	1
Enfermera	1

Consultas

Consulta Médica		Consulta de Enfermería	
Consultas	60	Pruebas funcionales respiratorias	96
Asistencia urgente	10	Prueba de tuberculina	12
Consulta de Deshabituación Tabáquica	44	Revisión Historias Vacunales	180
		Control de Tensión Arterial	85
		E.C.G.	28
		Vacunaciones	78

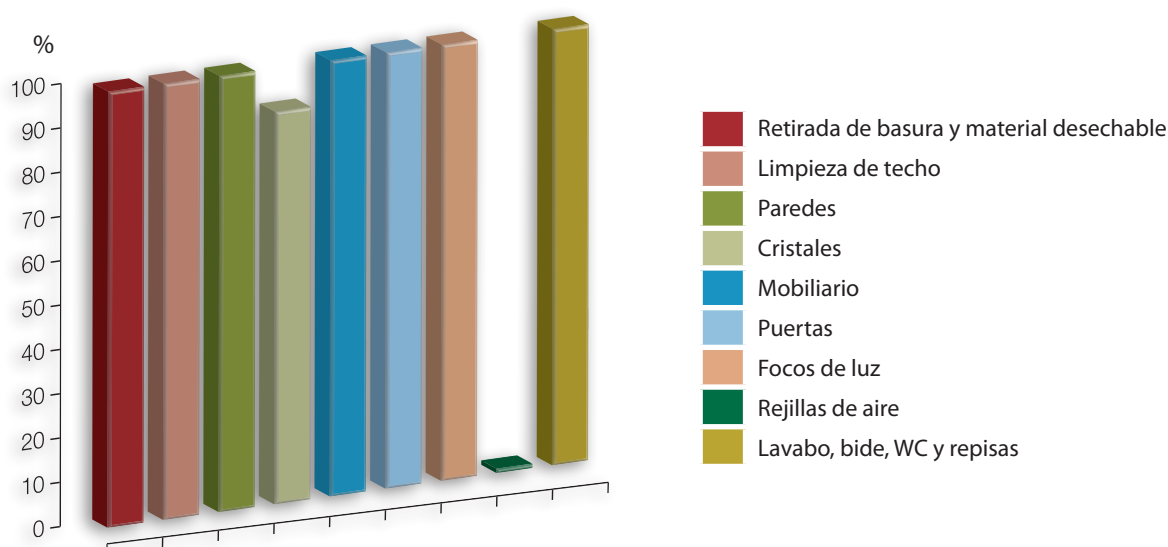


Higiene Hospitalaria

- Vigilancia activa y prospectiva de la Infección Nosocomial en las salas 4ª 2ª y 1ª 1ª
- Programa de Vigilancia Activa de SARM en todo el Hospital.
- Estudio de Prevalencia de la infección nosocomial en todo el hospital durante el mes de Mayo 2008 con la metodología del estudio EPINE.
- Control exhaustivo de todos los aislamientos infecciosos de todo el Hospital.
- Asistencia y seguimiento de inoculaciones accidentales de tipo biológico frente a VHB, VHC y VIH (EPINETAC). Participación en el "Programa EPINETAC".
- Instauración y supervisión de sistemas de seguridad para la prevención de las exposiciones biológicas ocupacionales en el personal del hospital.
- Declaración y Registro de Enfermedades de Declaración Obligatoria (EDO) y puesta en marcha del sistema AVE (Vigilancia epidemiológica).
- Revisión y actualización del "Protocolo del circuito limpio – sucio y clasificación de residuos".

Actividad asistencial de los servicios centrales

- Supervisión del “Libro de Registro de Mantenimiento para la Prevención y Control de la Legionelosis” y seguimiento periódico de su cronograma.
- Gestión para el control de los animales asilvestrados en los alrededores del recinto hospitalario.
- Participación en la Comisión de Infección Hospitalaria, Profilaxis y Política de Antibióticos.
- Estudio de “portadores de salmonella, SARM, y parásitos a todo el personal de cocina del Hospital Dr. Moliner.
- Asesoramiento en precauciones estándar y equipos de protección individual.
- Higiene Ambiental del aire y agua.
- Aplicación de los Programas de Vacunación en el Hospital.
- Coordinación de las actividades de Medicina Preventiva con las del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, en orden a conseguir una colaboración y actuación integrada e interdisciplinaria, asumiendo el ámbito competencial previsto en el ordenamiento jurídico.
- Participación y Coordinación Institucional con las otras Especialidades Hospitalarias y Salud Pública.
- Seguimiento y control de las labores de limpieza de las habitaciones de hospitalización cuando se producen tanto las altas de los aislamientos como la altas hospitalarias.
- Participación en el control de esterilización.



Actividad docente

- Colaboración con el EVES en el curso de “Control de la infección nosocomial” impartiendo las clases de “Antisépticos y desinfectantes” y “Papel de la Enfermería en el control de la infección nosocomial”.
- Colaboración con el EVES en el curso de “Curas y suturas”.
- Formación del personal sanitario, estudiantes, acompañantes y/o familiares de enfermos hospitalizados, impartiendo el “Taller de lavado de manos y uso racional de guantes”.
- La Gestión en los HACLES. Presente y futuro. Entorno HACLE, importancia de la Medicina Preventiva. Curso dirigido a profesionales sanitarios de todas las categorías en el contexto de Calidad asistencial en colaboración con la EVES.

Otras actividades

- Participación en la Comisión de Política de Calidad.
- Participación en los grupos de trabajo de limpieza.
- Participación en los grupos de trabajo de cafetería.

Actividad asistencial de los servicios centrales

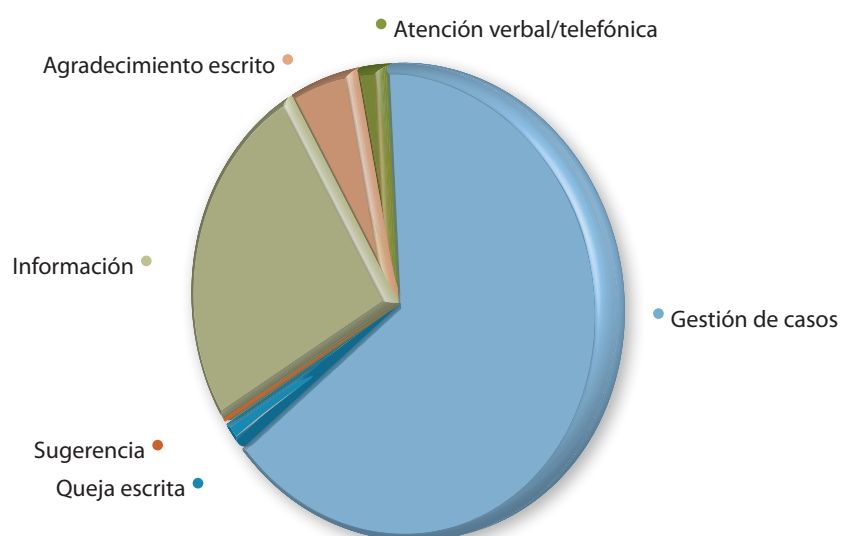
Servicio de atención e información al paciente (SAIP)

Recursos humanos

Enfermera jefa	1
----------------	---

Tipo de Gestión del SAIP

Tipo gestión	ene.	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sep.	oct.	nov.	dic.	Total
Reclamación Patrimonial													0
Atención verbal/telefónica	8	5	1	1	1		1		2	2		2	23
Queja o solicitud tramitada													0
Gestión de casos	53	49	43	54	69	63	66	6	78	50	47	60	638
Queja escrita	5	4	1		1		1		1	3	2	2	20
Sugerencia								1					1
Información	15	23	18	18	25	23	30		28	25	26	20	251
Agradecimiento escrito	7	10	4	10		6	4			3	3	7	54
Solicitud escrita													0
Información judicial													0
Total general	88	91	67	83	96	92	102	7	109	83	78	91	987



Actividad asistencial de los servicios centrales

Unidad de Trabajo Social

Recursos humanos

Trabajadoras sociales	2
-----------------------	---

Actividad

Desde esta Unidad se ha intervenido durante el año 2008 en 573 casos, de los cuales un 85% han sido a través de interconsultas y el 15% restante a petición del usuario y/o familia.

Distribución por sexos

Hombres	342	59,68%
Mujeres	231	40,31%
Total casos	573	100%

Distribución por edades

Menores de 40 años	50	8,72%
De 41 a 50	82	14,31%
De 51 a 60	70	12,21%
De 61 a 70	95	16,57%
De 71 a 80	175	30,71%
De 81 a 90	90	15,70%
Mas de 90	10	1,74%
TOTAL	573	100%

Distribución por problemática social planteada

SANITARIA(dependencia AVD, enfermedad mental toxicomanías...)	93	16,23%
SOCIALES (abandono, recursos económicos, documentación, indigentes)	166	28,97%
LABORALES(desempleo, trabajo precario...)	36	6,28%
VIVIENDA (falta vivienda, malas condiciones habitabilidad...)	62	10,82%
PROBLEMAS PERSONALES Y FAMILIARES	216	37,69%
Total problemática atendida	573	100%

Gestión de recursos

SANITARIOS	22	3,83%
SOCIALES (SAD, voluntariado, CMSS...)	169	29,49%
INSTITUCIÓN (residencias, albergues, centro de acogida, enfermos VIH)	327	57,06%
ECONÓMICOS (prestaciones, certificados y munisvalías...)	55	9,59%
Total recursos gestionados	573	100%

Actuación profesional

Información, orientación, derivación	573
Estudio de casos	573
Apoyo psicosocial	573
Gestiones	573
Informes sociales	473

Los diferentes casos en los que se ha intervenido dan paso a diversas actuaciones y en ocasiones el mismo caso puede concurrir diversos tipos de recursos para solucionarlo.

Actividad asistencial de los servicios centrales

Logopedia

Recursos humanos

Logopeda	1
----------	---

Actividad

Procedimientos terapéuticos	Hospital
Logoterapia	1457



Actividad de los servicios de gestión y generales

Servicios de Gestión

Gestión Económica

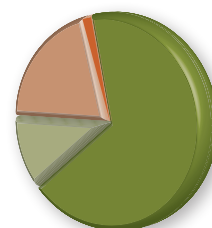
Recursos humanos

Administrativos	2
-----------------	---

Sistema de Información Económica (SIE)

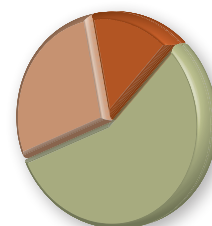
Estructura de Costes Directos

ORIGEN DE GASTO	
Personal	12.460.268,82
Material	2.076.607,97
Serv.Externos	3.872.543,41
Prestaciones	143.316,30
TOTAL	18.552.736,5



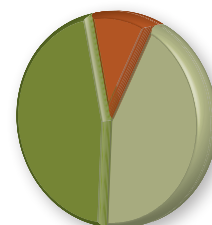
- Personal
- Material
- Serv.Externos
- Prestaciones

PERSONAL	
Facultativo	1.856.536,97
Sanitario	7.073.315,42
No sanitario	3.530.416,43
TOTAL	12.460.268,82



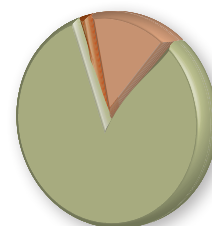
- Facultativo
- Sanitario
- No sanitario

MATERIAL	
No sanitario	215.699,84
Sanitario	904.355,52
Farmacia	956.552,61
TOTAL	2.076.607,97



- No Sanitario
- Sanitario
- Farmacia

SERVICIOS EXTERNOS	
Suministros	585.460,47
Serv. Contratados	3.260.307,45
Diversos	26.775,49
TOTAL	3.872.543,41



- Suministros
- Serv. Contratados
- Diversos

Actividad de los servicios de gestión y generales - Servicios de Gestión

Gestión de Personal

Recursos humanos

Jefe de Grupo Administrativo	1
Administrativos	2
Auxiliar Administrativo	1

Actividad

Absentismo

grupo profesional	Aux. enfermería		Enfermería y técnicos		Oficios y subalternos		Personal médico		Personal técnico/servicios especiales		TOTAL	
	Días	Nº bajas(*)	Días	Nº bajas(*)	Días	Nº bajas(*)	Días	Nº bajas(*)	Días	Nº bajas(*)	Días	Nº bajas(*)
Motivos												
Accidente laboral	622	0,60	467	0,49	2067	1,78	0	0	0	0,00	3156	2,86
Accidente no laboral	176	0,17	40	0,04	119	0,10	0	0	0	0,00	335	0,31
Enfermedad común	2805	2,69	3359	3,50	5098	4,38	282	13	1132	7,26	12676	30,82
Fallecimiento o enfer. grave familiar	108	0,10	126	0,13	100	0,09	18	12	18	0,12	370	12,44
Accidente laboral sin baja	82	0,08	47	0,05	1	0,00	1	1	6	0,04	137	1,17
Liberación sindical	458	0,44	0	0,00	367	0,32	0	0	0	0,00	825	0,75
Maternidad	60	0,06	109	0,11	15	0,01	15	2	0	0,00	199	2,18

(*) PROMEDIO POR MES = Nº DIAS BAJA / EMPLEADOS * 12

Categoría

Nº empleados

Aux enfermería	87
Enfermería	80
Oficios y subalternos	97
Facultativos	22
Técnicos y servicios especiales	13

Actividad de los servicios de gestión y generales - Servicios de Gestión

Contratación

<i>categoría</i>	<i>causa</i>	Enfermedad comun	Permiso sin sueldo	Vacante	Nom. Provi-sional	Incorporacion por reingreso provisional	Incorporacion a plaza reservada personal fijo no definitivo
Director médico							
Administrativo		1		0	1	0	0
Analista programador		0					
Aux. Administrativo		1			1		0
Aux. Enfermería		45	2	4	0	0	
Celador		25		2			0
Empleado lavandería		4		0	0	0	0
Enfermero/a		38	3	0	0	1	
Facultativos		1	1	4	0	0	
Fisioterapeuta		4	2		0	0	
Gestion F. Administrativa		0		0	0	0	0
Gobernantes		0		0	0	0	0
Logopeda							
Pinches		0			0	0	1
T. Especialista R. X		4		0	0	0	0
Telefonista		0		0	0	0	0
Terapeuta ocupacional		1					
Trabajadora social		1		0		0	0
Total		125	8	10	2	1	1

<i>categoría</i>	<i>causa</i>	Incorporación a plaza reservada personal fijo	Comision de servicios	Acumulación de tareas		Vacaciones	Nombramiento cargo directivo
				Renovación	Nominal		
Director médico							1
Administrativo		1		0	0		
Analista programador				2	0		
Aux. Administrativo				0	1	4	
Aux. Enfermería				34	25	8	
Celador				12	9	6	
Empleado lavandería							
Enfermero/a		2		20	18	8	
Facultativos			1	2		2	
Fisioterapeuta				8	2	1	
Gestion F. Administrativa							
Gobernantes							
Logopeda				2	0		
Pinches							
T. Especialista R. X				8	2		
Telefonista					2		
Terapeuta ocupacional				2	0	2	
Trabajadora social				1	0		
Total		3	1	91	59	31	1

Actividad de los servicios de gestión y generales - Servicios de Gestión

Contratación Administrativa y Suministros

Recursos humanos

Jefe de Grupo Administrativo	1
Administrativos	1
Auxiliar Administrativo	1

Actividad

ASISTENCIA TÉCNICA, SERVICIOS Y OTROS

Capítulo II		
Concepto	Importe €	
TRANSPORTE PÚBLICO REGULAR USO ESPECIAL	232.104	CP 543/06
MTO. PULSERAS ELECTRÓNICAS	9.726	CP. 73/06
MTO. EQUIPOS DE RX	20.436	CP. 73/06
MTO APARATOS ELEVADORES	7.908,84	CP. 73/06
MTO SISTEMA PROTECCION CONTRA INCENDIOS	4.983	CP.73/06
MTO BAJA TENSIÓN	2.293,2	CP. 73/06
MTO ALTA TENSIÓN	270,48	CP. 73/06
MTO CLIMATIZACIÓN	2.083,20	CP. 73/06
MTO BUSCA-PERSONAS	1.010	CP. 73/06
MTO FOTOCOPIADORA IR 5800C	5.850	PN 467/06
MTO. FOTOCOPIADORA 6251NP	287,42	CSM 13/2007
SEGURIDAD	258.747	CP. 5/2007
LIMPIEZA CONTRATADA	592.052,9	CP. 175/03
RETIRADA Y TRATAMIENTO RESIDUOS BIOSANITARIOS	13.986	CP. 664/06
ARRENDAMIENTO SIST. INFOR. LABORATORIO	12.084	PN 68/06
CANON SIST. INFOR. LABORATORIO	2.904	PN 68/06
LAVADO, RECOGIDA Y ENTREGA DE ROPA	100.234	CP.963/05
MANTENIMIENTO SISTEMA RX DIGITAL	29.000	PN 920/07
SERVICIO DE PELUQUERIA ENFERMOS	8.800	P.N. 722/07
MTO APARATO MINIVIDAS	2.151,76	CSM 1/08
SERVICIO VIGILANCIA CONTROL LEGIONELOSIS	3.126,18	CSM 12/07
SERVICIO VIGILANCIA CONTROL LEGIONELOSIS	3.251	CSM 22/08
MANTENIMIENTO FARMASYST	3.140	CP 42/07
ALQUILER RSU Y CARTON	4.293	PN 323/06
ALQUILER RSU Y CARTON	13.242	PN 269/08
MANTENIMIENTO CALDERAS AGUA CALIENTE Y CALEF.	3.741,50	CSM 11/08
MANTENIMIENTO CALDERAS AGUA CALIENTE Y CALEF.	5.238,10	CSM 24/08
SERVICIO DE VALIJA	24.438,75	C.P.74/07
MANTENIMIENTO ESTACION DEPURADORA	44.967,72	C.P.149/07
MANTENIMIENTO SIST.IRIS,REMAS,ETC	14.011,14	C.P. 1070/06
MANTENIMIENTO ENVASADORAS FARMACIA	1.609,5	C.SR.M 19/07

Actividad de los servicios de gestión y generales - Servicios de Gestión

ASISTENCIA TÉCNICA, SERVICIOS Y OTROS

Capítulo II		
Concepto	Importe €	
MANTENIMIENTO ENVASADORAS FARMACIA	354,18	C.SR.M 36/08
ARRENDAMIENTO ORDENADORES	4.191,4	C.P. 871/06
SERVICIO DE PODOLOGIA	4.644	C.SER.M.
SERVICIO MANTENIMIENTO SAI INFORMATICA	226	C.SER.M. 8/07
SERVICIO MANTENIMIENTO SAI INFORMATICA	1.029	C.SER.M.18/08
SERVICIO TALLERES PACIENTES	12.760	C.SER.M.
SERVICIO MANTENIMIENTO ECOGRAFO	928	C.SER.M.19/08
ACTUALIZACION PLAN DE AUTOPROTECCION	5.220	C.SER.M.8/08
SERVICIO CUSTODIA HISTORIAS CLINICAS	3.048	C.SER.M. 12/08
SERVICIO MANTENIMIENTO EQUIPO OSMOSIS LABORAT.	405	C.SER.M.33/08
ESTUDIO BASICO S.Y SALUD. OBRA RECOGIDA AGUAS P.	1.198,88	C.SER.M.3/08
COORDINACION S. Y SALUD OBRA RECOGIDA AGUAS P.	1.152,97	C.SER.M.4/08
ESTUDIO BASICO S. Y SALU REHABILITACION MORTUORI	986,49	C.SER.M. 6/08
COORDINACION S. Y SALUD OBRA REHAB. MORTUORIO	1.640,11	C.SER.M. 7/08
DIRECCION DE OBRA Y COORD. S. Y SALUD PLANTA 6º Y 7	1.000,81	C.SER.M.32/08
TOTAL	1.466.755,53	

OBRAS

Capítulo II		
Concepto	Importe €	
OBRA RECOGIDA DE AGUAS PLUVIALES	31.158	
OBRA REFORMA MORTUORIO	30.336,62	
OBRA REPARACIONES PUNTALES EN PLANTA 6º Y 7º	14.150,56	
TOTAL	75.645,18	

OBRAS

Capítulo VI		
Concepto	Importe €	
OBRA RECOGIDA DE AGUAS EN CUBIERTAS Y TERRAZAS	29.998	
OBRA REFORMA SOTANO	13.761,33	
OBRAS REPARACIONES PUNTUALES EN PLAN 6ª Y 7ª	10.218,57	
OBRA PICADO ALICATADO SOTANOº	258,62	
TOTAL	54.236,52	

Actividad de los servicios de gestión y generales - Servicios de Gestión

SUMINISTROS

Capítulo II		
Concepto	Importe €	
SUMINISTRO VIVERES MODALIDAD "PROVEEDOR UNICO"	1.132.241,38	CP. 1/07
ALIMENTACION ENTERAL	22.392,70	CP 547/06
SUMINISTRO AGUA POTABLE	30.816,47	PN 939/05
TOTAL	1.185.450,55	

SUMINISTROS

Capítulo VI		
Concepto	Importe €	
SUMINISTRO CUADRO Y MOTOR MODERNIZACION ASCENSOR	59.850	P.N. 787/08
OBRA CAMBIO TUBERIAS AGUA FRIA DESDE PLANTA OSMOSIS	55.940	P.N.356/08
SUMINISTRO INSTALACION CABINAS ASCENSORES	24.400	P.N.798/08
TOTAL	140.190	

Servicios Generales

Mantenimiento

Recursos humanos

Jefe de mantenimiento	1
Fontanero	1
Albañil	2
Electricista	2
Carpintero	1

Actividad

Realización de múltiples reparaciones y mantenimiento de las instalaciones del Hospital

Partes de avería

Fontanero	600
Albañil	250
Electricista	610
Carpintero	500

Actividad de los servicios de gestión y generales - Servicios Generales

Cocina

Recursos humanos

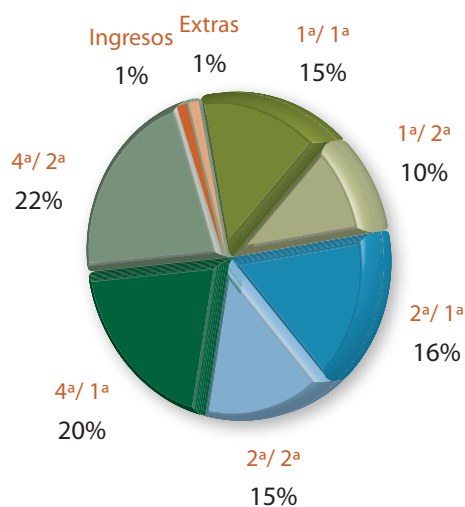
Gobernantas.	3
Cocineros	7
Pinches: (18 en planta y 12 en cocina)	30

Actividad

En el año 2008 se han elaborado en cocina un total de 59.970 dietas, de las cuales 55.212 han sido para unidades de hospitalización y 4.758 para el resto de dietas del Hospital.

DIETAS POR UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

	1ª/ 1ª	1ª/ 2ª	2ª/ 1ª	2ª/ 2ª	4ª/ 1ª	4ª/ 2ª	Ingresos	Extras	Total
ENERO	723,0	680,0	753,0	481,0	943,0	981,0	40,0	62,0	4.663,0
FEBRERO	656,0	654,0	733,0	572,0	927,0	929,0	45,0	58,0	4.574,0
MARZO	630,0	639,0	737,0	682,0	1013,5	979,0	38,0	62,0	4.781,0
ABRIL	727,0	608,0	676,0	688,5	974,5	1001,5	50,0	60,0	4.785,5
MAYO	723,0	634,0	710,0	652,0	926,0	1041,0	49,0	62,0	4.797,0
JUNIO	686,0	508,0	721,0	729,0	718,5	955,5	34,0	60,0	4.412,0
JULIO	654,0	0,0	734,0	834,0	902,0	1096,0	51,5	62,0	4.333,5
AGOSTO	679,5	0,0	701,0	812,0	1068,0	1090,0	38,5	62,0	4.451,0
SEPTIEMBRE	758,0	0,0	727,0	784,0	891,0	994,0	40,0	60,0	4.254,0
OCTUBRE	721,0	696,0	753,0	682,0	916,0	907,0	43,0	62,0	4.780,0
NOVIEMBRE	660,5	661,0	651,0	644,0	895,0	930,0	36,5	60,0	4.538,0
DICIEMBRE	718,0	697,0	716,0	672,0	879,0	1057,0	42,5	62,0	4.843,5
Totales	8.336	5.777	8.612	8.232,5	11053,5	11961	508	732	55.212,5



Innovaciones

Carros de cocina
Menaje

Actividad de los servicios de gestión y generales - Servicios Generales

Unidad de dietética y nutrición

Recursos humanos

Dietista dependiente del proveedor de víveres del hospital	1
--	---

Actividad

Se controlan las dietas hospitalarias, adaptándolas, si se requiere, a los gustos y preferencias de cada enfermo de forma individual.

Se personalizan las dietas de los enfermos con necesidades especiales.

Se asesora la dieta al alta del enfermo, previa petición de las distintas unidades de hospitalización.

Se adaptan los menús a las distintas estaciones del año, así como a los días festivos más señalados.

Se colabora con la comisión de nutrición en la selección de productos de nutrición enteral.

Se colabora con la comisión de docencia y formación continuada.

Dietas elaboradas para los pacientes durante 2008

El número total de dietas realizado ha sido de 57.697 dietas, la distribución de las mismas a lo largo del año queda reflejada en la tabla de dietas totales.

La distribución cualitativa de las dietas se resume en nueve grupos diferentes, cuya proporción dentro de todas las dietas queda resumida en la gráfica de tipos de dieta. El apartado de dietas basales incluye aquellas dietas elaboradas para enfermos que no llevan ninguna prescripción alimentaria, suponen un 28,5 % del total. Las dietas blandas representan el 12,3 %, están diseñadas para aquellos enfermos con dificultades en la masticación pero sin problemas digestivos. El grupo de dietas terapéuticas incluye aquellos enfermos que presentan problemas en la digestión o absorción de los alimentos y suponen un 4 %. Las dietas controladas en calorías se utilizan cuando, por diversas patologías, se precisa ajustar el valor calórico de la dieta y representan el 20,0 %. Las dietas trituradas de bajo volumen representan el 9,0%, incluye aquellas dietas elaboradas para enfermos que precisan alimentos triturados con idénticos requerimientos nutricionales que la dieta triturada estándar pero con menor volumen de líquidos. Las dietas trituradas suponen un 15,6 % del total de las dietas elaboradas, siendo la mitad de estas para enfermos que presentan además, problemas en la deglución de líquidos. El 0,5% de las dietas elaboradas corresponde a dietas de inicio, líquidas o que suponen cuidados concretos diversos y el 0,1 % a dietas de libre elección del paciente. En todas ellas se personalizan los gustos y las peculiaridades terapéuticas necesarias.

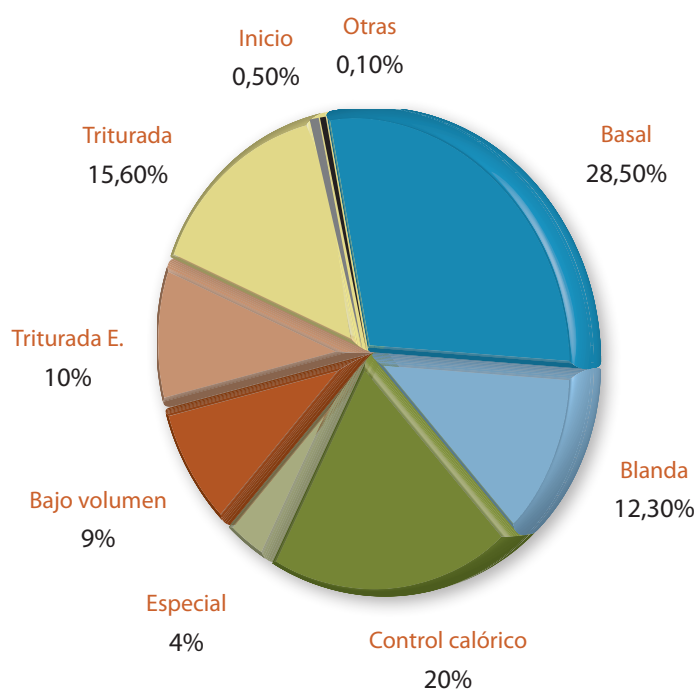
Dietas totales. Distribución anual:

	Dietas/ día	Dietas incidencias	Total
ENERO	4964	142	5106
FEBRERO	4848	148	4996
MARZO	5083	140	5223
ABRIL	5065	160	5225
MAYO	5088	160	5248
JUNIO	4319	128	4447
JULIO	4220	165	4385
AGOSTO	4350	139	4489
SEPTIEMBRE	4154	140	4294
OCTUBRE	4671	152	4823
NOVIEMBRE	4441	134	4575
DICIEMBRE	4738	148	4886
Totales	55.941	1.756	55.212,5



Actividad de los servicios de gestión y generales - Servicios Generales

Distribución cualitativa de las dietas:



Innovaciones

Se actualizan menús en función de la aceptación de los enfermos, ampliándose la variedad en los platos de las dietas basales y terapéuticas.

Se realiza un control en las unidades de hospitalización para detectar los platos de las dietas trituradas que tienen peor aceptación y se cambian por otros de igual valor nutricional y mejores cualidades organolépticas.



Actividad de los servicios de gestión y generales - Servicios Generales

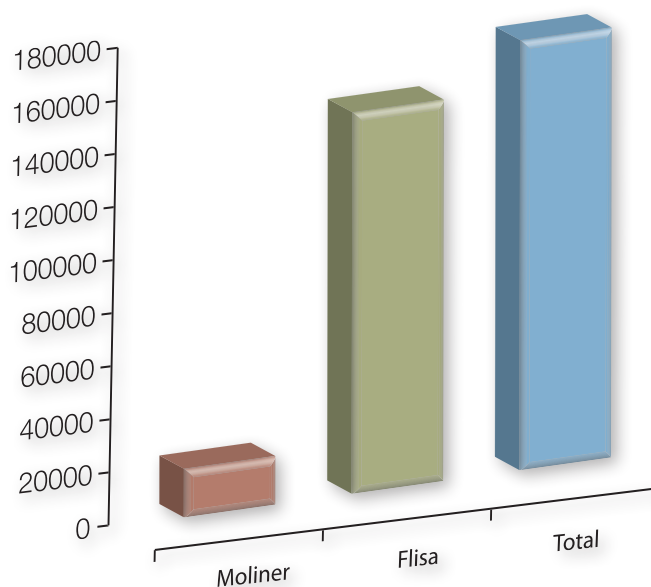
Lavandería - Lencería

Recursos humanos

Pinche	1
Planchadora	1
Empleadas de lavandería	2

Actividad

	KG. DE ROPA PROCESADA	KG. DE ROPA PROCESADA	TOTAL
	Hospital Dr. Moliner	Fundosa Lavanderías Industriales	
1º Trimestre	4.544	33.689	38.233
2º Trimestre	5.948	34.313	40.261
3º Trimestre	4.068	40.362	44.429
4º Trimestre	3.711	35.368	39.079
TOTAL	18.272	143.731	162.003



Innovaciones

Por adaptación de puesto de trabajo hemos pasado una pinche a lencería.

Actividad de los servicios de gestión y generales - Servicios Generales

Informática

Recursos humanos

Analista Programador	2
Operador de Central	1

Actividad

Actuación software

Modificaciones de Aplicaciones Existentes	1
---	---

Actuación hardware

Nuevos Equipos	1
Nuevos Puntos de Red	18

Aplicaciones informáticas operativas

TIRANT	Grabación de las cartas de pago para la devolución de haberes indebidos en nominas.	IRIS	Sistema de Información Hospitalaria
CIRO	Programa para la gestión del Personal del centro.	PRU	Puntos de Registro de Usuarios para Abucasis
WINSUITE (SISTEMA RED)	Afiliación on line a la Seguridad Social	ALTA HOSPITALARIA	Gestión de Informes de Alta y Nota Informativa
IDENTIFICAT	Generación de Tarjetas Identificativas	SIR	Sistema de Información Radiológica
BTT	Bolsa de Trabajo	FARMASYST	Gestión de Farmacia, compras, unidosis
BOLSA INTERNA	Gestión de las contrataciones temporales	FARMASYST-REMAS	Aplicación de Descarga de Farmasyst a Remas
DELTA	Partes de Accidente con baja médica	SISAL-IGESP	Indicadores de Gestión en Web
NOMINAS	Gestión de Nóminas	ARINKA	Gestión de Dietas
REMAS	Gestión de Compras, Suministros y Almacén	OPALO	Información de Laboratorio de Microbiología
LICITACIÓN ELECTRÓNICA	Licitación electrónica de la Generalitat Valenciana	OMEGA	Información de Laboratorio de Análisis Clínicos
SIE	Sistema de Información Económica	FONDOS DE COHESIÓN	Gestión de atención de pacientes entre comunidades.
COBRA	Sistema de Facturación a terceros	MICACMD	Indicadores sobre capacidades y necesidades sociosanitarias del paciente
COMPAS	Compensación Intercentros	PIGAP	Plan Informatización de Gestión de Usuarios
REGISTRO	Registro de Entrada/Salida	VOLANT	Registro de Voluntades Anticipadas
CLINOS	Gestión integral en la validación CMBD	SIR-Gate	Aplicación de descarga del SIR para el EPACS
IDOC	Aplicación para la visualización de las historias clínicas digitalizadas.		

Innovaciones

- Ampliación de cableado en el hospital.
- Compra de un SAI centralizado para todos los equipos cliente.
- Implantación de un sistema de telefonía inalámbrica DECT distribuido y global a todo el centro.
- Incremento al 90% de equipos cliente integrados en el dominio CS.
- Migración de MICACMBD a un nuevo desarrollo en entorno WEB.
- Cambio de cableado Arterias para una mayor fiabilidad en las comunicaciones.

Dirección de Enfermería

Recursos humanos

Director enfermería	1
Adjunta de enfermería	1

Actividad

Cargas de enfermería - resumen 2008 -

	1ª/ 1ª	%	1ª/ 2ª	%	2ª/ 1ª	%	2ª/ 2ª	%
Nº ENFERMOS	6270	16,2%	4164	10,7%	6295	16,2%	5656	14,6%
Nº INFECCIOSOS	2	0,0%	105	2,5%	759	12,1%	91	1,6%
NIVEL 1	148	2,4%	188	4,5%	1663	26,4%	538	9,5%
NIVEL 2	2890	46,1%	849	20,4%	1901	30,2%	1871	33,1%
NIVEL 3	3233	51,6%	3126	75,1%	2714	43,1%	3260	57,6%
SONDAS NASOG	1167	18,6%	607	14,6%	631	10,0%	548	9,7%
ÚLCERAS	3293	52,5%	8411	202,0%	4502	71,5%	2378	37,9%
O2 CONTINUO (total)	1069	17,0%	1341	32,2%	2913	46,3%	1386	24,5%
PROTECCIONES	1353	21,6%	1543	37,1%	2151	34,2%	1166	20,6%
PAC. CON AEROSOL: C/6	716	11,4%	858	20,6%	2031	32,3%	1086	19,2%
PAC. CON AEROSOL: C/8	77	1,2%	128	3,1%	364	5,8%	194	3,4%
VIAS IV TOTALES	1346	21,5%	1695	40,7%	1749	27,8%	1861	32,9%
INFUSORES	0	0,0%	49	1,2%	17	0,3%	415	7,3%
CONSTANTES T.A.	6247	99,6%	3957	95,0%	4588	72,9%	3086	54,6%
CONSTANTES Temperatura	6265	99,9%	4165	100,0%	6297	100,0%	5650	99,9%
SONDA VESICAL / en el día	40	0,6%	55	1,3%	48	0,8%	96	1,7%
SONDA VESICAL / total	527	8,4%	1577	37,9%	1511	24,0%	1582	28,0%
DIURESIS	606	9,7%	1114	26,8%	1099	17,5%	539	9,5%
DIURESIS: C/6	1973	31,5%	1176	28,2%	1596	25,4%	1591	28,1%
GLUCEMIAS: C/8	231	3,7%	163	3,9%	208	3,3%	208	3,7%
GLUCEMIAS: C/12	223	3,6%	142	3,4%	116	1,8%	138	2,4%
GLUCEMIAS: C/24	53	0,8%	80	1,9%	51	0,8%	50	0,9%
LEVANTADOS / M	5483	87,4%	3033	72,8%	2154	34,2%	2299	40,6%
LEVANTADOS / T	5222	83,3%	2145	51,5%	895	14,2%	1244	22,0%
EXTRACCIONES	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
GASOMETRIAS	21	0,3%	36	0,9%	95	1,5%	21	0,4%
PULSIOSIMETRIAS	302	4,8%	242	5,8%	979	15,6%	254	4,5%
ENEMAS	341	5,4%	454	10,9%	831	13,2%	321	5,7%
PARACENTESIS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
RHB ESFINTERES	190	3,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
LIMPIEZA BOCA	281	4,5%	586	14,1%	352	5,6%	1248	22,1%
E.C.G.	60	1,0%	62	1,5%	76	1,2%	62	1,1%



Dirección de Enfermería

Actividad

Cargas de enfermería - resumen 2008 -

	4ª/ 1ª	%	4ª/ 2ª	%	Total	%
Nº ENFERMOS	7918	20,4%	8464	21,8%	38767	100,0%
Nº INFECCIOSOS	1206	15,2%	42	0,5%	2205	5,7%
NIVEL 1	475	6,0%	468	5,5%	3480	9,0%
NIVEL 2	2544	32,1%	2522	29,8%	12577	32,4%
NIVEL 3	4854	61,3%	5460	64,5%	22647	58,4%
SONDAS NASOG	817	10,3%	858	10,1%	4628	11,9%
ÚLCERAS	11262	142,2%	7433	87,8%	37279	96,2%
O2 CONTINUO (total)	2417	30,5%	2781	32,9%	11907	30,7%
PROTECCIONES	3646	46,0%	2366	28,0%	12225	31,5%
PAC. CON AEROSOL: C/6	1504	19,0%	1786	21,1%	7981	20,6%
PAC. CON AEROSOL: C/8	223	2,8%	309	3,7%	1295	3,3%
VÍAS IV TOTALES	1908	24,1%	3004	35,5%	11563	29,8%
INFUSORES	100	1,3%	9	0,1%	590	1,5%
CONSTANTES T.A.	5739	72,5%	5338	63,1%	28955	74,7%
CONSTANTES Temperatura	7917	100,0%	8472	100,1%	38766	100,0%
SONDA VESICAL / en el día	79	1,0%	78	0,9%	396	1,0%
SONDA VESICAL / total	2848	36,0%	2465	29,1%	10510	27,1%
DIURESIS	1562	19,7%	2546	30,1%	7466	19,3%
DIURESIS: C/6	2140	27,0%	2873	33,9%	11349	29,3%
GLUCEMIAS: C/8	252	3,2%	229	2,7%	1291	3,3%
GLUCEMIAS: C/12	233	2,9%	229	2,7%	1081	2,8%
GLUCEMIAS: C/24	102	1,3%	177	2,1%	513	1,3%
LEVANTADOS / M	4643	58,6%	4969	58,7%	22581	58,2%
LEVANTADOS / T	2678	33,8%	2827	33,4%	15011	38,7%
EXTRACCIONES	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
GASOMETRIAS	57	0,7%	47	0,6%	277	0,7%
PULSIOSIMETRIAS	633	8,0%	865	10,2%	3275	8,4%
ENEMAS	963	12,2%	1324	15,6%	4234	10,9%
PARACENTESIS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
RHB ESFINTERES	0	0,0%	0	0,0%	190	0,5%
LIMPIEZA BOCA	595	7,5%	556	6,6%	3618	9,3%
E.C.G.	126	1,6%	78	0,9%	6717	17,3%

Docencia

Recursos humanos

Presidente	1
Secretario	1
Vocales (a tiempo parcial)	9

Actividad

Formación Pregrado

1. ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA:

- **Universidad Cardenal Herrera - CEU.**

Oferta a sus alumnos 12 plazas para la realización de prácticas. La duración de las prácticas es de 30 días en horario de 08:00 a 13:00 horas.

- **Escuela Universitaria del Hospital Clínico de Valencia.**

Oferta a sus estudiantes de 10 a 12 plazas en función de la demanda con una duración de 10 días laborables en horario de 08:30 a 12:30 horas.

- **Escuela de Enfermería de la Universidad Católica de Valencia.**

Oferta a sus alumnos 10 plazas para prácticas cuatrimestrales en horario de 08:30 a 13:00 horas.

2. ESTUDIANTES DE FISIOTERAPIA:

- **Universidad Cardenal Herrera - CEU.**

Oferta a sus alumnos 3 plazas. La duración de las prácticas es de 30 días laborables en horario de 08:00 a 15:00 horas.

3. ESTUDIANTES DE AUXILIAR DE CLÍNICA :

- **Centro de Formación Profesional "San José" de Moncada.**

Oferta a sus alumnos prácticas semestrales en horario de 08:00 a 15:00 horas.

- **Centro de Formación Profesional "Pla del Quint" de Mislata.**

Se está pendiente de negociaciones para concretar el número de alumnos y duración de las prácticas.

Formación Postgrado

Dirigida a Médicos Internos Residentes de las especialidades de Medicina Interna y Medicina de Familia y Comunitaria. Los MIR que lo soliciten a través de la Comisión de Docencia de su Centro Hospitalario, realizan rotatorios de 1 mes de duración por la Unidad de Cuidados Paliativos.

Docencia

Formación Continua y Continuada

Se han coordinado e impartido los siguientes Cursos de Formación Continua y Continuada de la EVES:

- Manejo y tratamiento dolor crónico.
- Curas suturas y úlceras por presión.
- Control de la infección nosocomial.
- Gestión clínica en el entorno de la a. V.S.
- Calidad, evaluación y modernización en gestión de servicios.
- Alimentación y nutrición en la tercera edad.
- Comunicación interna organizacional.
- *Microsoft word* nivel avanzado.
- Introducción a *Windows*.
- Creación de presentaciones multimedia.
- *Microsoft word* nivel básico.
- Cuidados de enfermería a pacientes con Alzheimer.
- Internet en ciencias de la salud. Revisiones sistemáticas, búsquedas bibliográficas.
- Formación de educadores de programa de diabetes tipo II en las consultas de enfermería de atención primaria.

