

DOCTOR MOLINER

BOLETÍN DE NOTICIAS



IV JORNADA DE INFECCIÓN NOSOCOMIAL DEL HOSPITAL DOCTOR MOLINER



SUMARIO

- El Hospital Doctor Moliner organiza una jornada sobre Estrategias en el Control de la Infección Hospitalaria (Página 3)
- La supervisora del H. Doctor Moliner Miriam Valero, en el equipo de trabajo de Nursing Now (Página 5)
- El H. Doctor Moliner forma en Cuidados Paliativos a MIR de distintas especialidades (Página 6)
- Conclusiones VII Jornada SOVCA “Afrontando las incertidumbres de la calidad” (Página 8)
- Jornada Mundial de la Higiene de Manos en el Hospital Doctor Moliner (Página 11)
- Acto de bienvenida del Hospital Dr. Moliner a los profesionales sustitutos de verano (Página 12)



EL HOSPITAL DOCTOR MOLINER ORGANIZA UNA JORNADA SOBRE ESTRATEGIAS EN EL CONTROL DE LA INFECCIÓN HOSPITALARIA



La Comisión de Infección Hospitalaria, Profilaxis y Política Antibiótica del Hospital de Atención a Crónicos y Larga Estancia (HACLE) Doctor Moliner ha organizado su IV Jornada de Infección Nosocomial, para abordar aspectos relativos a las estrategias en el control de la infección relacionada con la asistencia sanitaria.

Estas infecciones hospitalarias son especialmente relevantes en los HACLE, debido a la vulnerabilidad de los pacientes con enfermedades crónicas expuestos a hospitalizaciones prolongadas, procedimientos invasivos

y tratamientos antibióticos. Esto supone, además, una elevada tasa de colonización por microorganismos multiresistentes y un riesgo elevado de transmisión cruzada entre pacientes.

Así, el especial interés de esta jornada radica en la identificación y abordaje en los hospitales de crónicos de aquellos aspectos controvertidos al aplicar los protocolos de vigilancia y control de la infección por microorganismos multiresistentes. Además, existe la necesidad de incluir en los HACLES las herramientas más moder-

Se deben identificar y abordar en los hospitales de crónicos los aspectos controvertidos al aplicar los protocolos de vigilancia y control



21 FEBRERO 2019
SALÓN RAMÓN Y CAJAL
E.V.E.S. VALENCIA

—

**IV JORNADA DE
INFECCIÓN
NOSOCOMIAL**

—

ESTRATEGIAS EN
EL CONTROL DE LA
INFECCIÓN RELACIONADA
CON LA ASISTENCIA
SANITARIA:
**DE LA TEORÍA
A LA ACCIÓN**

Organiza
—
Comisión de Infección
Hospitalaria, Profilaxis y
Política Antibiótica
(H. Dr. Moliner)

—

 GENERALITAT
VALENCIANA | TOTS
A UNA
veu
  EVES
ESCUELA VALENCIANA
DE ESTUDIOS DE LA SALUD
  Hospital Doctor Moliner

nas disponibles para el control de la infección nosocomial, como son los Programas de Optimización del uso de Antibióticos (PROA), desarrollados en los últimos años en hospitales de agudos.

En este acto científico han colaborado expertos a nivel nacional dedicados al control de la infección nosocomial, desde diferentes puntos de vista como la Medicina Preventiva y Salud Pública, las Enfermedades Infecciosas y la Farmacia Hospitalaria.

Objetivos

El objetivo principal de esta IV Jornada de Infección Nosocomial del Hospital Doctor Moliner ha sido contribuir a mejorar la calidad en el control de la transmisión y desarrollo de las infecciones intrahospitalarias, en escenarios singulares como son los HACLE.

Asimismo, la jornada ha perseguido objetivos específicos como mejorar la gestión de la infección por

microorganismos multirresistentes, así como presentar los aspectos contextuales y de gestión clínica relacionados con las medidas de prevención de la transmisión de la infección nosocomial.

Además, se han identificado los principales problemas y estrategias de mejora para aplicación de los protocolos de prevención en los HACLE y se han presentado experiencias de implantación de los programas PROA, tanto en hospitales de agudos como en hospitales de pacientes crónicos.

A esta IV Jornada de Infección Nosocomial del Hospital Doctor Moliner, celebrada en el Salón de Actos de la Escuela Valenciana de Estudios de la Salud (EVES), han asistido alrededor de un centenar de profesionales sanitarios especializados en Medicina Interna, Preventiva, Microbiología y personal de Enfermería, procedentes fundamentalmente de Hospitales de Atención a Crónicos y Larga Estancia de la Comunitat Valenciana.

Han colaborado expertos a nivel nacional en Medicina Preventiva y Salud Pública, Enfermedades Infecciosas y Farmacia Hospitalaria

DOCTOR MOLINER

LA SUPERVISORA DEL H. DOCTOR MOLINER MIRIAM VALERO, EN EL EQUIPO DE TRABAJO DE NURSING NOW



Desde la Dirección del Hospital Dr. Moliner queremos dar la enhorabuena a nuestra compañera y Supervisora Miriam Valero que ha entrado a formar parte del grupo de trabajo de Nursing Now Comunidad Valenciana.

La iniciativa, que es una campaña global desarrollada por el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), está liderada por la Escuela Universitaria de Enfermería de La Fe, CECOVA y está avalada por la Conselleria de Sanitat Universal y Salud Pública que respalda así este movimiento de carácter mundial.

El movimiento Nursing Now apoya y asume los objetivos que la campaña a nivel internacional tiene marcados para el año 2020. Entre ellos resalta:

- Una mayor inversión en la mejora de la educación, en el desarrollo profesional y para las condiciones de empleo de los profesionales de Enfermería.

- Mayor y mejor difusión de las innovaciones en Enfermería.

- Mayor influencia de las enfermeras y matronas en las políticas de salud mundial y nacional, siendo protagonistas en la toma de decisiones.

- Más enfermeras en posiciones de liderazgo y más oportunidades para su desarrollo en todos los niveles.

- Asimismo, busca reclamar a los líderes políticos y responsables en la toma de decisiones donde la enfermería puede tener su mayor impacto, promoviendo así que las enfermeras alcancen todo su potencial, además de abordar los obstáculos que impiden que eso suceda.

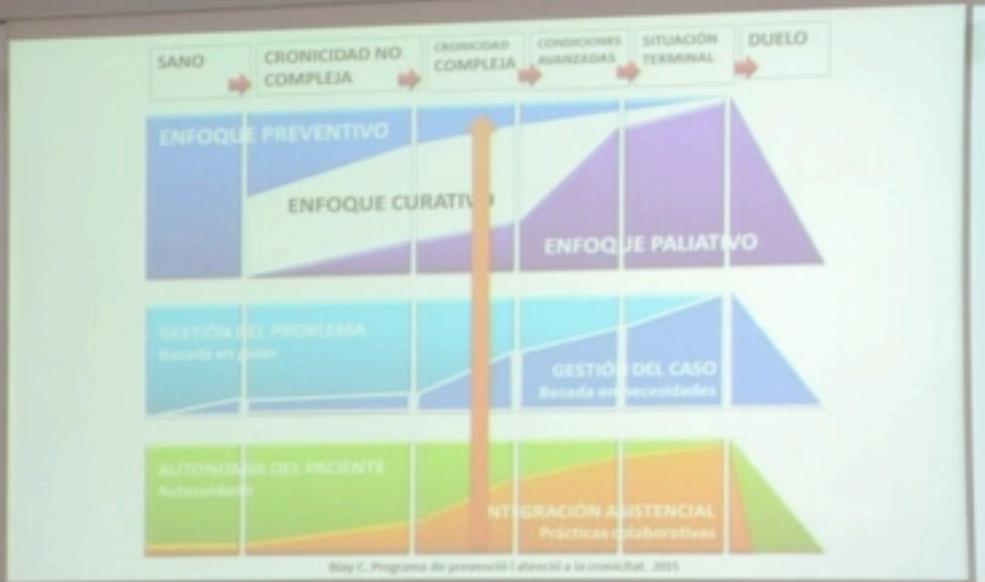
Para más información sobre el movimiento se puede consultar la web:

www.icn.ch/es/que-hacemos/campanas/nursing-now

Entre los objetivos de la campaña se encuentra una mejora en el desarrollo profesional y para las condiciones de empleo de Enfermería



EL H. DOCTOR MOLINER FORMA EN CUIDADOS PALIATIVOS A MIR DE DISTINTAS ESPECIALIDADES



El Servicio de Medicina Interna del Hospital Doctor Moliner ha organizado un programa formativo en Cuidados Paliativos, dirigido a Médicos Internos Residentes (MIR) de diferentes especialidades.

De este modo, un total de 37 MIR pertenecientes sobre todo a Medicina Interna, Oncología Médica, Oncología Radioterápica, Geriátrica y Medicina Familiar y Comunitaria se han formado hoy en el Módulo: Dolor y Final de Vida, impartido en la Escuela Valenciana de Estudios de la Salud (EVES).

Este programa formativo en Cuidados Paliativos ha tenido como objetivos dar a conocer aspectos epidemiológicos del dolor en el ámbito de los cuidados paliativos, tanto en pacientes con patología oncológica como en otras patologías crónicas diferentes del cáncer en situación de enfermedad avanzada.

Otros objetivos del módulo son adquirir habilidades básicas en la prescripción y rotación de opioides, así como actualizar aspectos conceptuales, farmacológi-

Se han dado a conocer aspectos epidemiológicos del dolor en el ámbito de los Cuidados Paliativos en patologías oncológicas y otras enfermedades crónicas en situación avanzada

DOCTOR MOLINER

23 | MAYO | 2019

**SERVICIO
MEDICINA
INTERNA**

Unidad de
Cuidados Paliativos

PROGRAMA DE FORMACIÓN EN CUIDADOS PALIATIVOS

*Módulo I:
Dolor y final de vida*

GENERALITAT VALENCIANA | TOTS AIGÜES | Hospital Doctor Moliner

Dirigido: Médicos Internos Residentes de cualquier especialidad, preferentemente de Medicina Interna, Oncología Médica, Oncología Radioterápica, Geriátrica y Medicina Familiar y Comunitaria

El dolor es uno de los problemas de mayor prevalencia e impacto en pacientes y familias, “por lo que disponer de conocimientos y habilidades para su evaluación y tratamiento resulta fundamental si pretendemos realizar un correcto abordaje de estos pacientes”, ha explicado el doctor Fombuena

cos y clínicos en el manejo de la metadona y en el dolor irruptivo.

Necesidad evidente

En los últimos años se está asistiendo a cambios demográficos muy importantes, con un progresivo envejecimiento de la población y un aumento de necesidades de atención, relacionadas con un cambio en el patrón epidemiológico de las principales causas de enfermedad y final de vida. En este sentido, el doctor Miguel Fombuena, jefe de servicio de Medicina Interna del Hospital Doctor Moliner, señala que la atención a personas en situación de final de vida “es una necesidad evidente que

precisa de formación adecuada en los profesionales sanitarios”.

El dolor es uno de los problemas de mayor prevalencia e impacto en pacientes y familias, “por lo que disponer de conocimientos y habilidades para su evaluación y tratamiento resulta fundamental si pretendemos realizar un correcto abordaje de estos pacientes”, ha explicado el doctor Fombuena.

La formación de los médicos residentes en Cuidados Paliativos, y en concreto en el tratamiento del dolor, “es un tema prioritario que adolece de suficientes propuestas que permitan adquirir conocimientos de calidad para la práctica clínica”, concluye.

El objetivo es facilitar conocimientos y habilidades para la evaluación y tratamiento del dolor como eje fundamental para su correcto abordaje



CONCLUSIONES VII JORNADA SOVCA “AFRONTANDO LAS INCERTIDUMBRES DE LA CALIDAD”



La doctora María José Merino, responsable de la Comisión de Calidad y Seguridad Asistencial del Hospital Doctor Moliner, ha participado en la VII Jornada de la Sociedad Valenciana de Calidad Asistencial (SOVCA), con la exposición de los aspectos más destacados abordados por los ponentes en sus intervenciones durante este evento.

Bajo el título “Afrontando las incertidumbres de la calidad”, la jornada se celebró en el Salón de Actos del Hospital de Elda, el pasado 30 de mayo.

A continuación, la transcripción de las conclusiones de esta VII Jornada de la SOVCA que expuso la doctora Merino:

El eje central de la Jornada ha sido que la calidad asistencial y la seguridad del paciente deben ser un objetivo prioritario de la atención sanitaria. Hacer bien lo

que hay que hacer, teniendo siempre presente que todo lo que hacemos se puede mejorar.

En la conferencia inaugural, el doctor Jesús Aranz, nos ha planteado nuevos retos en la calidad y la seguridad de los pacientes, destacando por su especial relevancia, los problemas relacionados con la resistencia antibiótica y la cronicidad y planteando como reto la humanización sanitaria centrada en las personas, que coloca al paciente en el centro del sistema.

Las barreras que delimitan la calidad y la seguridad del paciente son muy tenues, ya que dependen de la interacción de muchos factores y de las características del paciente. Por ello, es importante realizar un enfoque de sistema en el que la comunicación sea nuestra salvaguarda y conseguir el compromiso de la organización, de los profesionales y del propio paciente para prestar una asistencia humanizada, teniendo en

La doctora María José Merino, responsable de la Comisión de Calidad y Seguridad Asistencial del Hospital Doctor Moliner, ha mostrado los aspectos más destacados abordados por los ponentes



cuenta no solo la calidad científico-técnica de nuestro trabajo, sino también, la opinión y expectativas del paciente.

Primera Mesa Redonda

En la primera mesa se nos han planteado 3 interesantes experiencias y se nos ha hablado sobre por qué los sistemas de acreditación y certificación ayudan a la calidad asistencial.

Los sistemas de calidad representan la esencia sobre la forma de trabajar y son la base para la revisión de los procesos. Además, permiten una gestión mucho más participativa y son un intangible estratégico que no figura en el balance, pero que proporciona importantes mejoras en la forma de trabajar.

Mireia Ladios, responsable de calidad del grupo Ribera Salud, ha expuesto su experiencia de acreditación con Joint Commission, insistiendo en la importancia de contar con el apoyo de la dirección, para hacer una correcta gestión del cambio y conseguir la implicación de los profesionales.

Un aspecto importante es que este sistema de acreditación está centrado en el paciente y sus estándares de calidad están elaborados por personal sanitario, por lo que son más fáciles de entender y aplicar por nuestros profesionales.

El Doctor Uris, asesor en Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC), ha hablado sobre experiencias en certificación con ISO 9000, centrando su exposición en la idea de que los SGC son una herramienta, pero que hay que usarla bien para que los resultados sean adecuados e insistió en la idea que el servicio al cliente no es un departamento, sino una actitud que debe calar en todos los profesionales.

La Doctora Marta Serrano, de AENOR, nos ha hablado de los nuevos horizontes en las certificaciones de calidad en centros sanitarios, incidiendo en la idea de que los SGC orientan la gestión de equipos y personas, buscan la mejora continua y permiten tomar decisiones en base a datos, permitiendo mejorar la imagen y aumentar la confianza en el sistema.

En la demostración realizada por D. Salvador Vera Manero, gerente de Mysphera nos ha presentado una solución tecnológica que nos permite automatizar la trazabilidad de la ubicación del paciente en el hospital y como estos sistemas pueden ayudar a optimizar los procesos, mejorando su eficiencia y disminuyendo la incidencia de errores

Segunda Mesa Redonda

En la segunda mesa se nos han planteado 3 desafíos en la seguridad del paciente.

El Doctor José Joaquín Mira ha centrado su exposición en los riesgos existentes en la comunicación

El eje central de la Jornada ha sido que la calidad asistencial y la seguridad del paciente deben ser un objetivo prioritario de la atención sanitaria



entre pacientes y profesionales. Los errores de comunicación están relacionados con el 40% de los eventos adversos que se producen. Este tipo de EA son evitables, pero en muchas ocasiones, existe mucha distancia entre lo que se dice y el mensaje que le queda al interlocutor. Existen técnicas, como la SBAR, que reducen el riesgo de aparición de errores en la comunicación, mediante una actitud preactiva que permite mejorar la comunicación entre profesionales y con el paciente, pero no siempre se aplica.

El doctor Gerardo Pérez ha presentado la experiencia del grupo de gestión de riesgos del departamento de salud de Elda, incidiendo en la importancia del compromiso de los profesionales, la perseverancia, la comunicación y la formación, para la obtención de buenos resultados respecto a la cultura de seguridad del paciente, el incremento de la confianza de los profesionales en SINEA y el aumento de la notificación de eventos adversos.

Por último, el Doctor Pit, Director médico de Sham España, nos ha hablado de por qué reclaman los pacientes y de cómo a partir de la información extraída de las reclamaciones, podemos aprender dónde ocurren los accidentes y como podemos gestionar los riesgos. Por otra parte, a partir de la evaluación global de la exposición a los riesgos a priori y a posteriori, se pueden extraer medidas predictivas para calcular las primas de riesgo.

Para finalizar, el doctor Alberto Pardo, en la conferencia de clausura, ha presentado las experiencias de las Unidades de gestión de riesgos de la Comunidad

de Madrid. Existe un enfoque macro meso y micro de la gestión de riesgos, a partir de la creación de un Observatorio de la seguridad del paciente a nivel central, unas unidades funcionales de calidad en todas las gerencias y la creación de referentes en todos los centros o servicios, para aterrizar la cultura de seguridad en la realidad cotidiana.

Ha hablado de la utilidad de la puesta en común de los resultados de las distintas unidades funcionales, para adaptarlas a las distintas realidades y de la importancia del liderazgo, el compromiso y de los objetivos, para cambiar la cultura y no perderse en los datos.

Todas las experiencias presentadas han sido muy interesantes y tienen en común un aspecto. La existencia de “luces y sombras” en los temas relacionados con la calidad y la seguridad del paciente. Luces, porque todos vamos en busca de la excelencia y sombras porque existen incertidumbres y fallos del sistema que repercuten sobre la seguridad.

Por todo ello, para afrontar con éxito las incertidumbres de la calidad y conseguir que los profesionales se impliquen en los nuevos retos que presenta la calidad y la seguridad de los pacientes, es importante hacer una correcta gestión del cambio y, sobre todo, una correcta gestión del talento humano, ya que las personas son el principal activo de las organizaciones, y en Sanidad estamos hablando de personas que cuidan de personas, por lo que la gestión del conocimiento, la implicación del profesional y su capacidad de comunicarse, tanto con el otros profesionales como con el paciente, cobran especial importancia.



Para afrontar con éxito las incertidumbres de la calidad y conseguir que los profesionales se impliquen en los nuevos retos de la calidad y la seguridad de los pacientes, es importante, sobre todo, una correcta gestión del talento humano



JORNADA MUNDIAL DE LA HIGIENE DE MANOS EN EL HOSPITAL DOCTOR MOLINER



Mediante un dispositivo se ha podido comprobar las zonas limpias y las no desinfectadas correctamente

La Comisión de Calidad y Seguridad Asistencial y el Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública del H. Doctor Moliner han organizado una serie de actividades para conmemorar el Día Mundial de la Higiene de Manos, que como cada año se celebra el 5 de mayo.

En concreto, en el Salón de Actos del hospital ha albergado una charla dirigida a profesionales, familiares y pacientes, con el objetivo de mostrar la importancia de un correcto lavado de manos para evitar la transmisión de infecciones por contacto.

Asimismo, en el hall del hospital se ha instalado un stand con folletos informativos y muestras de solución hidroalcohólica. Además, se han explicado los pasos para un correcto lavado de las manos con esta solución y, a continuación, se ha podido comprobar, a través de un dispositivo, las zonas limpias y aquellas no desinfectadas correctamente.

Por último, en los dispensadores de solución hidroalcohólica de las habitaciones y los pasillos se ha colocado un cartel con el mensaje “Gracias a los que se lavan las manos. Pásalo”, cuyo fin es agradecer a quienes tienen presente la higiene manos, al tiempo que concienciar a los que deben ponerla en práctica.

En los dispensadores de solución hidroalcohólica de las habitaciones y los pasillos se ha colocado un cartel con el mensaje “Gracias a los que se lavan las manos. Pásalo”



ACTO DE BIENVENIDA DEL HOSPITAL DR. MOLINER A LOS PROFESIONALES SUSTITUTOS DE VERANO



La Dirección y la Comisión de Calidad del Hospital Doctor Moliner han dado la bienvenida, el pasado 26 de junio en el Salón de Actos, a los diferentes profesionales que realizarán las sustituciones de verano en nuestro hospital.

El acto ha comenzado con la intervención de Luis Guardiola, fisioterapeuta adjunto a la Dirección, quien ha presentado las características que definen al centro sanitario.



Paco Guerrero, director de Enfermería, se ha referido a los diferentes servicios del hospital y a las actividades que en ellos se desarrollan



A continuación, Paco Guerrero, director de Enfermería, se ha referido a los diferentes servicios del hospital y a las actividades que en ellos se desarrollan.

Por su parte, la doctora María José Merino, responsable de la Unidad de Calidad, ha presentado el Manual de Acogida a los Profesionales y ha realizado una charla en la que ha resaltado la importancia de las medidas de prevención de la infección nosocomial, como son los aislamientos y la higiene de manos.

Y Jorge Sánchez, del recientemente creado Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del Hospital Arnau de Vilanova, ha mostrado las actuaciones que deben tenerse en cuenta para procurar la seguridad en la asistencia a los pacientes y en la salud de los profesionales.

Tras la clausura del acto por Luis Guardiola, se ha procedido a la ubicación de los nuevos profesionales en sus servicios.



Se han mostrado también las actuaciones que deben tenerse en cuenta para la seguridad en la asistencia a los pacientes y en la salud de los profesionales



PASCUA DEL ENFERMO

DOMINGO, 2 DE JUNIO DE 2019



GRATIS HABÉIS RECIBIDO.
dad
GRATIS

